

OM630035

## WebTraining: #nachhaltig und partnerschaftlich - herzliche, mitreißende und ansteckende Kundenbotschaften zu besonderen Anlässen

2023

---

### Entwickelt für Sie als

- Personalbetreuer
- Mitarbeiter aus dem Bereich Personal
- Vorstandsassistenten
- Office-Manager
- Teamassistenten
- Sekretariatsmitarbeiter
- Assistenten aus allen Bereichen
- alle Mitarbeiter aus Personal, Organisation und Office

### Das ist Ihr Nutzen

Mal eben schnell eine anlassbezogene, wirkungsvolle Karte schreiben, die stilsicher, abwechslungsreich und professionell den Funken überspringen lässt und nicht langweilig oder floskelhaft wirkt? In diesem WebTraining lässt sich das erlernen!

Denn Glückwünsche und Gratulationen, die mitreißen und unverwechselbar sind, bleiben lange im Gedächtnis. Mit den Anregungen und Tipps unserer erfahrenen Dozentin Claudia Pastors, Germanistin M. A. und selbstständige Trainerin mit den Schwerpunkten Schreibkompetenz, Kommunikation und Office-Management, gelingt es Ihnen in Zukunft, die richtigen Worte zu finden, sensibel und ideenreich zu texten. So überbringen Ihre persönlichen Schreiben mit individuellem Charakter die wichtigste Kundenbotschaft überhaupt:

### Wertschätzung.

### Diese Inhalte erwarten Sie

- Perspektivwechsel: Tauschen Sie Ihre Rolle und werden Sie zur Empfängerin oder dem Empfänger Ihres Schreibens
- Tipps für persönliche Schreiben zu verschiedenen Anlässen, zum Beispiel:
  - Hochzeit
  - Geburt
  - Geburtstag
  - Weihnachten
  - Geschäftsjubiläum
  - Ruhestand
  - Einladungen
  - Schreiben an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des eigenen Hauses
- Formulierungshilfen und Beispiele für Schreiben, die in Erinnerung bleiben

### Das sollten Sie noch wissen

Bitte teilen Sie uns bei der Anmeldung Ihre E-Mail-Adresse mit.

Sie möchten dieses Training gern inhouse buchen? Kein Problem, wir finden eine passende Lösung für Sie!  
Sprechen Sie mich gern an: [annette.buesse@genossenschaftsverband.de](mailto:annette.buesse@genossenschaftsverband.de), Tel.-Nr. 0511 9574 5431

