

Online-Training: Typengerechte Kommunikation bei "Härtefällen"

2023

Entwickelt für Sie als

Fach- und Führungskräfte aller Bereiche, die lernen möchten, wie sie mit anstrengenden Persönlichkeitstypen umgehen können.

Das ist Ihr Nutzen

Sie...

- erleben hilfreiche Strategien, wie Sie professionell mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen.
- können sich gegen unfaire Angriffe wehren und bleiben gelassener.
- bewahren in heiklen Situationen, in denen Sie angegriffen werden, leichter Ihre Souveränität.
- meistern peinliche Situationen und bewahren die Fassung.
- parieren schnell und elegant und setzen Ihre Sprache treffsicher ein.

Diese Inhalte erwarten Sie

- Den richtigen Einstieg beim Kommunikationspartner finden (INSIGHTS®)
- Symmetrie im Gespräch - Auf Augenhöhe kommunizieren
- "Ja, aber ..." - Killerphrasen vermeiden
- Ihr selbstbewusstes Auftreten - Wie Sie intelligent, wortgewandt und gelassen wirken Die richtige Zugangstür bei meinem Kommunikationspartner finden
- Mir reicht's! - Umgang mit eigenen Emotionen
- Stressmuster erkennen und aus dem Stress kommen
- Stopp! - Konflikte frühzeitig erkennen und in eine positive Richtung lenken
- Grenzen setzen - Verbal und nonverbal Nein sagen und sich abgrenzen
- Sprachlos? - Wie Sie sich selbst überwinden und eine passende Reaktion finden

Das sollten Sie noch wissen

Ihre Trainerin Anja Oser ist seit über 20 Jahren Expertin für erfolgreiches Sprechen, Führen und Selbstmanagement.

