

A woman with long brown hair, wearing a light pink sleeveless top, is smiling and looking towards two men. One man is in the foreground, seen from the back, wearing a light-colored jacket. The other man is partially visible behind her, wearing a blue shirt. They are sitting around a round, light-colored table with a glass of water and some papers on it. The background is a blurred indoor setting with green plants.

Informationsveranstaltung zum Jahresprogramm 2026/2027 *Gemeinsam mehrWert schaffen.*

Qualifizierungswege für
Seiteneinsteigende –
Fachkräftepotenziale erfolgreich nutzen

Leitfragen

1. Wo kommen wir her?
2. Wo stehen wir heute?
3. Was wartet 2026 auf Sie?

1

Qualifizierungsprogramm und Teilqualifizierungsprogramm



Ansprechpartner ab sofort:

Christian Schulz

Produktmanager Ausbildung &
Karrierestart

Mobil: +49 151 50510098

E-Mail:

christian.schulz@genoakademie.de



Ansprechpartnerin bis 08/25:

Barbara Moll

Produktmanagerin Ausbildung &
Karrierestart

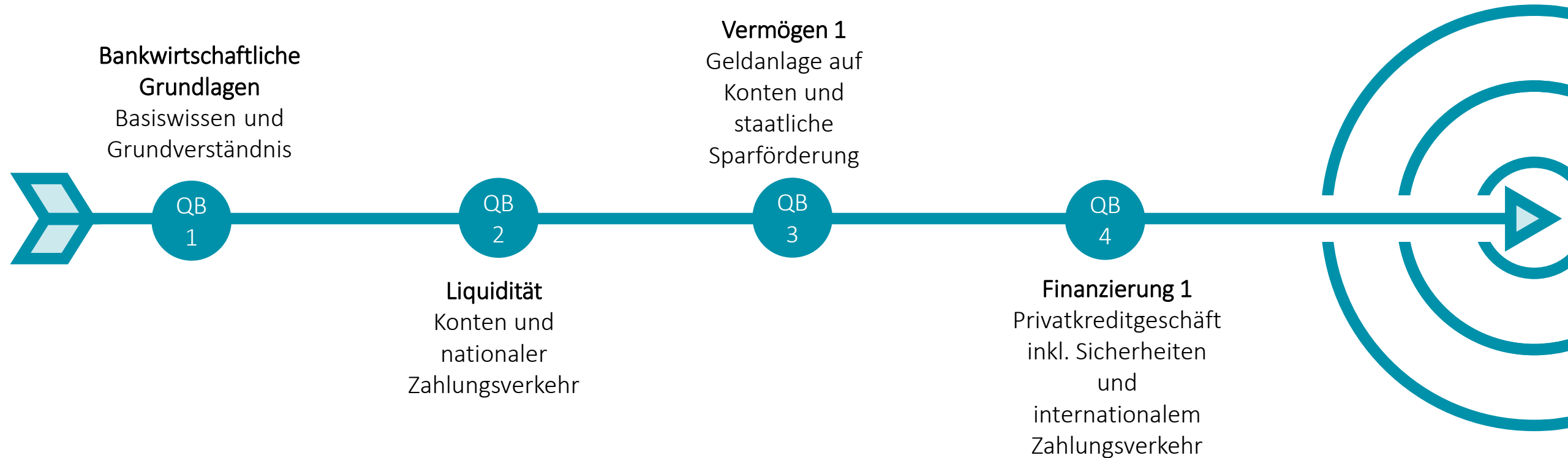
Mobil: +49 171 1169961

E-Mail:

barbara.moll@genoakademie.de

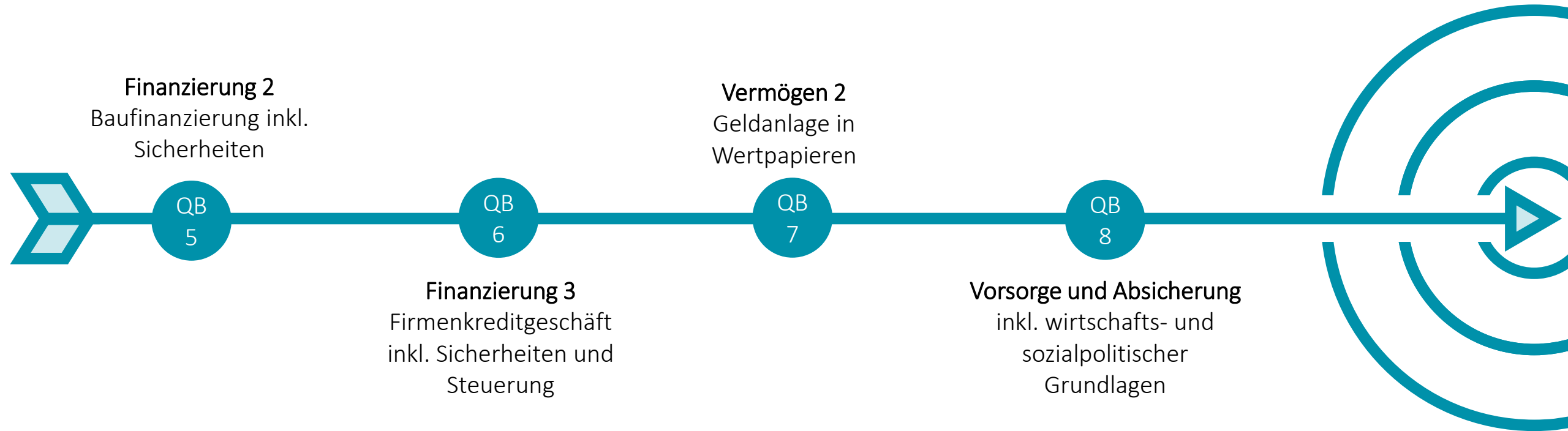
Die einzelnen Qualifizierungsbausteine (QB)

Stufe 1 – Bankassistent*in



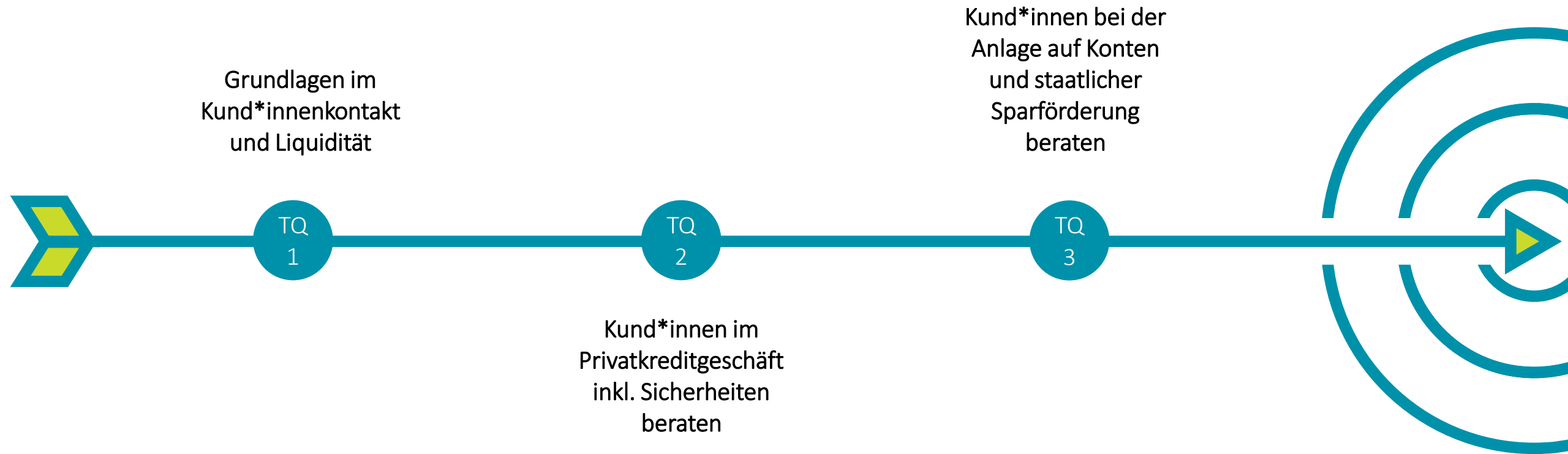
Die einzelnen Qualifizierungsbausteine (QB)

Stufe 2 – Bankkaufmann/-frau



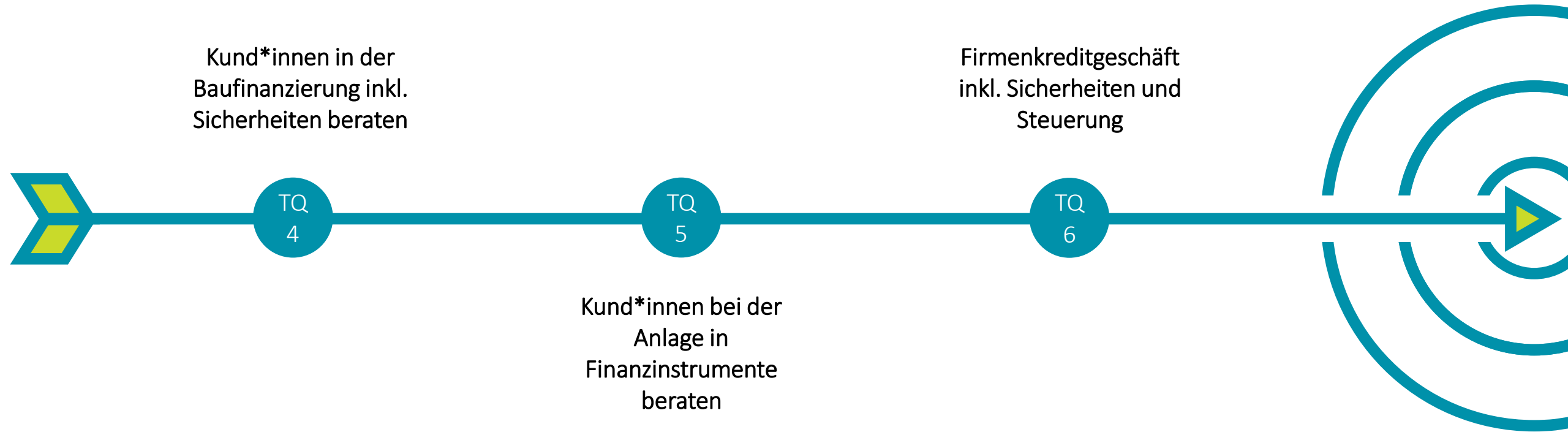
Die einzelnen Teilqualifizierungen (TQ)

Stufe 1 – Bankassistent*in



Die einzelnen Teilqualifizierungen (TQ)

Stufe 2 – Bankkaufmann/-frau



2

Ankommen in der GenoWelt



Ansprechpartner ab sofort:

Christian Schulz

Produktmanager Ausbildung &
Karrierestart

Mobil: +49 151 50510098

E-Mail:

christian.schulz@genoakademie.de



Ansprechpartnerin bis 09/2025:

Barbara Moll

Produktmanagerin Ausbildung &
Karrierestart

Mobil: +49 171 1169961

E-Mail:

barbara.moll@genoakademie.de

Ankommen in der GenoWelt

- ✓ **Zielgruppe:** Mitarbeitende mit und ohne Bankausbildung
- ✓ **Blended Learning:** 6 Wochen online + **neu ab 2026: 2,5 Tage Präsenz**
- ✓ **Inhalte:** Grundlagen Banken, Genossenschaftsphilosophie, Regulatorik
- ✓ **Mehrwert:** Orientierung, Sicherheit & souveränes Handeln im Bankalltag
- ✓ **Zugang zu Selbstlernmaterialien:** 6 Wochen verfügbar



3.1

Ankommen in meiner Aufgabe

SERVICEBERATUNG



Ansprechpartnerin:
Nadine Leuschner

Produktmanagerin Betreuungskunden

Telefon: +49 211 160 914 693

E-Mail:
nadine.leuschner@genoakademie.de



Ansprechpartner:
Patrick Pape

Produktmanager Betreuungskunden

Telefon: +49 2205 803 92 67

E-Mail:
patrick.pape@genoakademie.de

Ankommen in meiner Aufgabe

SERVICEBERATUNG

- ✓ Über 70 Teilnehmende 2025 + zahlreiche Inhouse-Formate
- ✓ Neuer Entwicklungsweg 2026 speziell für Seiteneinsteigende
- ✓ Mehrteilige Online-Variante: 2 + 3 Tage für bessere Lernbalance
- ✓ Top-Feedback: „Bestes Seminar seit langem – praxisnah & kompetent“
- ✓ 2026: Kleinere Gruppen & mehr Austausch für intensiveres Lernen



3.2

Ankommen in meiner Aufgabe

FIRMENKUNDENGESCHÄFT & ZAHLUNGSVERKEHR



Ansprechpartner:

Sven Piecocha

MBA

Produktmanager Firmenkunden & Zahlungsverkehr

Mobil: +49 151 63463333

E-Mail:

sven.piecocha@genoakademie.de

Ankommen in meiner Aufgabe

FIRMENKUNDENGESCHÄFT & ZAHLUNGSVERKEHR

- ✓ **Wachsender Erfolg**
- ✓ **ZV-Format optimiert:** 2 × 3 Stunden statt 6 Stunden – besser integrierbar
- ✓ **Vielfältige Zielgruppe** mit unterschiedlichen beruflichen und persönlichen Backgrounds
- ✓ **Werte & Identität im Fokus:** Inspirierende Diskussionen zur Genobank-Kultur
- ✓ **Roll-out bestätigt:** Hohe Nachfrage & positive Resonanz



3.3

Ankommen in meiner Aufgabe

KSC & FILIALSERVICE



Ansprechpartnerin:

Angelina Esch

Produktmanagerin KSC & digital-
persönlicher Kanal

Telefon: +49 69 6978-3109

E-Mail:

angelina.esch@genoakademie.de

Ankommen in meiner Aufgabe

KSC & FILIALSERVICE

- ✓ **250 Teilnehmende in 2025** inkl. digitaler Begleitung direkt zum Einstieg
- ✓ **Format:** 8 halbe Tage, monatlich 1–2 Durchgänge
- ✓ **100 % Empfehlungsquote**, Ø Bewertung: 1,3
- ✓ **Trainerin mit KSC-Erfahrung** sorgt für praxisnahe Orientierung
- ✓ **2026: Inhalte werden weiter differenziert** – speziell für heterogene Vorerfahrungen



3.4

Ankommen in meiner Aufgabe

BANKORGANISATION



Ansprechpartnerin:

Katja Falkowski

Produktmanagerin Organisation &
Unternehmensentwicklung

Mobil: +49 171 7489692

E-Mail:

katja.falkowski@genoakademie.de

Ankommen in meiner Aufgabe

BANKORGANISATION

- ✓ Neues Format seit 2025
- ✓ **Steigender Bedarf:** Heterogene Zielgruppe & wachsendes Interesse
- ✓ **Wunsch nach digitalen Formaten:** Webcasts & Onlineangebote gefragt
- ✓ **Frühzeitige Beratung empfohlen:** Bessere PE-Planung mit Führungskräften
- ✓ **2026: Ausweitung auf IT-Management** + individuelle Inhouse-Seminare möglich



3.5

Ankommen in meiner Aufgabe

RECHNUNGSWESEN & MELDEWESEN



Ansprechpartner:

Lars Caumanns

Produktmanager Rechnungswesen
& Meldewesen

Mobil: +49 151 63463333

E-Mail:

lars.caumanns@genoakademie.de

Ankommen in meiner Aufgabe

RECHNUNGSWESEN & MELDEWESEN

- ✓ 10 Jahre „Ankommen im genossenschaftlichen Rechnungswesen“ + neues Format Meldewesen seit 2025
- ✓ **Praxisnahe Referent*innen:** Intensive Betreuung auch über Seminarzeit hinaus
- ✓ **Realistische Erwartungen sind wichtig:** Erwerb von Grundkenntnissen
- ✓ **Individuelle Inhouse-Coachings möglich:** Flexibel bei Termin- & Formatwünschen
- ✓ **2026: Präsenz bleibt Standard,** bei Bedarf individuelle Online-Coachings möglich



3.6

Ankommen in meiner Aufgabe

MANAGEMENT & FÜHRUNG



Ansprechpartnerin:

Katharina Küster

Produktmanagerin Management & Leadership

Telefon: +49 721 66066747

E-Mail:

katharina.kuester@genoakademie.de



Ansprechpartner:

Sven Langner

Produktmanager Leadership & Soft Skills

Telefon: +49 2205 8039277

E-Mail:

sven.langner@genoakademie.de

Ankommen in meiner Aufgabe

MANAGEMENT & FÜHRUNG

- ✓ **Zwei neue Formate ab 2026:** „Seiteneinstieg in Management“ & „Führen von Seiteneinsteigenden“
- ✓ **Wertebasierte Führung:** Orientierung, Sicherheit & Sinnstiftung im Fokus
- ✓ **Praxisnah & interaktiv:** Fallstudien, Workshops, Mentoring
- ✓ **Vielfalt als Chance:** Umgang mit heterogenen Lebensläufen & Teamdynamiken
- ✓ **Ziel:** Führungskompetenz stärken für nachhaltige Integration & Bindung



WIR SAGEN DANKE!

Gemeinsam mehrWert schaffen.

Ihre Produktmanagenden im Bereich
Qualifizierungswege für Seiteneinsteigende:

