

**eLearning-Angebot  
zur Nutzung von  
NW040012 „HERDT HelpDesk (Individual)“**

Auf der Basis des allgemeinen Hauptnutzungsvertrages zur Lernplattform “VR-Bildung” bietet die

GenoAkademie GmbH & Co. KG  
(nachfolgend Anbieter)

seinem Vertragspartner

NAME  
ANSCHRIFT  
PLZ ORT  
(nachfolgend „Kunde“)

das eLearning-Angebot zum Thema:

**„HERDT HelpDesk (Individual)“**

zu folgenden Nutzungsbedingungen an:

**§ 1 Leistung des Anbieters**

Der Anbieter stellt dem Kunden das eLearning-Angebot über das Online-Lernportal “VR Bildung“ bereit. Eine tutorielle Unterstützung wird nicht angeboten.

Der HERDT HelpDesk unterstützt die Kunden bei dem schnellen und effektiven Einstieg in die digitale Arbeitswelt mit Microsoft 365. Folgende Inhalte werden abgedeckt:

- Integration aller relevanten Microsoft 365 – Anwendungen:
  - Teams
  - Outlook
  - OneNote
  - OneDrive
  - SharePoint
  - Planner
  - Lists
  - Forms
  - Office 365-Anwendungen
  - etc.

Dabei stehen dem Kunden folgende Formate bzw. Lernmaterialien zur Verfügung:

- Lernvideos zu der Nutzung und den Vorteilen der jeweiligen Anwendungen
- Umfangreiche Wissensdatenbank – Einsteiger- und Expertenwissen
- Kurzbeschreibungen von Vorteilen und Einsatzmöglichkeiten
- Kompaktübersichten/Spickzettel (speicher- und druckbar)
- Suchfunktion für schnelle Antworten auf offene Fragen
- Informationen für den Schnelleinstieg in Microsoft 365
- Separate Sammlung von Informationen zu den Neuerungen bei den bekannten Destop-Apps

Der Kunde erhält die Möglichkeit den HERDT HelpDesk individuell an seine Bedürfnisse anzupassen. Diese Individualisierungsmöglichkeiten umfassen sowohl die Lerninhalte, als auch die Lernumgebung. Folgende Anpassungen sind möglich:

- Erstellung eigener Seiten/Register mit dazugehörigen Kacheln
- Verlinkungen zu beliebigen URL
- Erstellen und Bearbeiten individueller Playlists
- Design-Anpassungen (Integration des eigenen Logos oder der eigenen Farbwelt)

Vor der Zurverfügungstellung wird der individuelle HERDT HelpDesk vorkonfiguriert. Hierzu gehört die Generierung eines Links für Anwender\*innen oder Projektverantwortliche. Die Nutzung dieser Links kann bei Bedarf auf die IP-Adresse des Kunden beschränkt werden. Weiterhin werden erste Design-Anpassungen vorgenommen und der Content zu den Microsoft 365-Anwendungen integriert.

Für die weitere Individualisierung wird dem Nutzer eine Workshop-Toolbox für die HelpDesk-Designer zur Verfügung gestellt. Diese Toolbox enthält verschiedene Online-Schulungsmaterialien, welche die Nutzung der Designermöglichkeiten ermöglichen.

## **§ 2 Rechte und Pflichten des Kunden**

1. Der Anbieter ermöglicht dem Kunden und den vom Kunden autorisierten Mitarbeitern nach den Bestimmungen des Hauptvertrages den Zugang zum Online-Lernportal "VR-Bildung" über onlinefähige Bankarbeitsplätze und / oder über das Internet. Der Zugang darf nur solchen Personen gewährt werden, die sich in einem bestehenden Arbeitsverhältnis mit dem Kunden befinden. Der Kunde ist in der Anzahl der von ihm autorisierten Mitarbeiter nicht beschränkt.

2. Im Rahmen der Zugangsberechtigung zum Online-Lernportal VR-Bildung gemäß Hauptvertrag wird dem Kunden und seinen Mitarbeitern vom Anbieter ergänzend ein Onlinezugang zum oben genannten eLearning-Angebot ermöglicht. Der Kunde kann den Zugang selbst einrichten bzw. seinen Mitarbeitern Zugriffsrechte einräumen ("Freischalten"). Die freigeschalteten Mitarbeiter haben im System während der Vertragsdauer jederzeitigen unbegrenzten Zugriff auf das oben genannte eLearning-Angebot.

## **§ 3 Vertragsdauer**

Das eLearning-Angebot wird als Jahres-Abonnement zur Verfügung gestellt. Hierfür wird ein jährliches Nutzungsentgelt unabhängig von der tatsächlichen Nutzerzahl berechnet. Die Vertragslaufzeit beträgt bei Abschluss ein Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn dieses nicht spätestens einen Monat vor Ablauf der Jahresfrist schriftlich vom Anbieter oder dem Kunden gekündigt wird.

Der Vertrag tritt mit der Unterzeichnung der Annahmeerklärung durch den Kunden in Kraft.

## § 4 Vergütung

Die einmalige Einrichtungspauschale beträgt 1.500,00 € zzgl. der gesetzlichen MwSt..

Das jährliche Nutzungsentgelt des Abschlussjahres (zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer) ergibt sich aus der Bilanzsumme des jeweils letzten festgestellten Jahresabschlusses.

In den Folgejahren erfolgt die Berechnung des jährlichen Nutzungsentgeltes in den ersten 2 Wochen des Kalenderjahres auf Basis des aktuellen Preismodells und der Bilanzsumme des letzten festgestellten Jahresabschlusses.

Bilanzsumme des letzten festgestellten Jahresabschlusses	Nutzungsentgelt „HERDT HelpDesk (Individual)“ p.a. zzgl. USt.
=< 100 Mio. €	1.050,00 €
> 100 Mio. € - 250 Mio. €	1.150,00 €
> 250 Mio. € - 500 Mio. €	1.400,00 €
> 500 Mio. € - 600 Mio. €	1.550,00 €
> 600 Mio. € - 1,0 Mrd. €	1.800,00 €
> 1,0 Mrd. € - 2,0 Mrd. €	2.100,00 €
> 2,0 Mrd. € - 4,0 Mrd. €	2.400,00 €
> 4,0 Mrd. € - 6,0 Mrd. €	2.750,00 €
> 6,0 Mrd. € - 8,0 Mrd. €	3.000,00 €
> 8,0 Mrd. €	3.750,00 €

Die Bilanzsumme und das daraus resultierende Nutzungsentgelt sind vom Kunden auf der beigefügten Annahmeerklärung einzutragen. Bei Fusionen gilt die addierte Bilanzsumme der Institute.

Das Nutzungsentgelt wird 14 Tage nach Eingang der Annahmeerklärung in der GenoAkademie fällig.

## § 5 Hauptvertrag und Zusatzvertrag VR-Bildung PLUS

Im Übrigen gelten die Bedingungen des Hauptnutzungsvertrages VR-Bildung sowie die Regelungen des Zusatzvertrags VR-Bildung PLUS.

**GenoAkademie GmbH & Co. KG**

**Annahme-Erklärung zur Nutzung des eLearning-Angebotes  
NW040012 „HERDT HelpDesk (individual)“**

Auf der Basis der allgemeinen Nutzungsbedingungen des Hauptnutzungsvertrages zur Lernplattform „VR-Bildung“ mit der GenoAkademie GmbH & Co. KG bestätigen wir verbindlich die Annahme des oben genannten eLearning-Angebotes der GenoAkademie. Die im Angebot zu dem genannten eLearning-Angebot dargestellten Nutzungsbedingungen erkennen wir in vollem Umfang an.

Die Vertragslaufzeit beträgt bei Abschluss ein Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn dieses nicht spätestens einen Monat vor Ablauf der Jahresfrist schriftlich vom Anbieter oder der Bank gekündigt wird.

Das jährliche Nutzungsentgelt des Abschlussjahres wird auf Basis der Bilanzsumme des letzten festgestellten Jahresabschlusses ermittelt. In den Folgejahren erfolgt die Berechnung des jährlichen Nutzungsentgeltes in der ersten 2 Wochen des Kalenderjahres auf Basis des aktuellen Preismodells und der Bilanzsumme des letzten festgestellten Jahresabschlusses.

**Bitte kreuzen Sie die festgestellte Bilanzsumme Ihres Hauses an:**

Bitte ankreuzen:	Bilanzsumme des letzten festgestellten Jahresabschlusses	Nutzungsentgelt (zzgl. USt)
<input type="checkbox"/>	=< 100 Mio. €	1.050,00 €
<input type="checkbox"/>	> 100 Mio. € - 250 Mio. €	1.150,00 €
<input type="checkbox"/>	> 250 Mio. € - 500 Mio. €	1.400,00 €
<input type="checkbox"/>	> 500 Mio. € - 600 Mio. €	1.550,00 €
<input type="checkbox"/>	> 600 Mio. € - 1,0 Mrd. €	1.800,00 €
<input type="checkbox"/>	> 1,0 Mrd. € - 2,0 Mrd. €	2.100,00 €
<input type="checkbox"/>	> 2,0 Mrd. € - 4,0 Mrd. €	2.400,00 €
<input type="checkbox"/>	> 4,0 Mrd. € - 6,0 Mrd. €	2.750,00 €
<input type="checkbox"/>	> 6,0 Mrd. € - 8,0 Mrd. €	3.000,00 €
<input type="checkbox"/>	> 8,0 Mrd. €	3.750,00 €

Das anteilige jährliche Nutzungsentgelt wird 14 Tage nach Eingang der Annahmeerklärung in der GenoAkademie fällig.

---

**Ansprechpartner** ----- **Telefon-Nr.** **E-Mail**

---

**Ansprechpartner eLearning/** ----- **Telefon-Nr.** **E-Mail**  
**Bildungsmanager**

---

**Bankleitzahl**

---

**Ort und Datum** **Unterschrift und Stempel**