

FAQ zum Infowebinar VR-Bildung vom 22.01.2026 (komprimiert & thematisch sortiert)

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir haben für Sie die Fragen der vergangenen Sprechstunde zusammengefasst und im Folgenden beantwortet.

Sollten Sie trotz der untenstehenden Informationen noch offene Fragen haben, stellen Sie bitte ein Ticket an lms-support@genoakademie.de und übermitteln Sie uns auch immer gerne Kursnummern und beispielhaft Namen von Mitarbeitenden, die es betrifft. So können wir Ihnen gezielt weiterhelfen. Screenshots von Fehlermeldungen o.ä. sind ebenfalls hilfreich.

1. Performance & Systemstabilität

- Kommen die Performance-Probleme in Geno.HR PM durch die Umstellung auf VR-Bildung 5.0?

Nein, diese sind unabhängig von der Systemumstellung und werden bereits von Perbily untersucht.

- Warum laufen bestimmte Online-Kurse (z. B. Geldwäsche 2026) sehr stockend?

Teilweise laufen Videos innerhalb mancher WBTs nicht oder nur sehr stockend. Dies hat mit Performanceproblemen des Systems zu tun, die bereits durch Perbily untersucht werden. Sollten allerdings bei allen Videos und WBTs Schwierigkeiten auftauchen, kann es auch mit einer zu geringen Bandbreite der Internetverbindung Ihrer Bank oder vielen gleichzeitigen Zugriffe von Mitarbeitenden zur selben Zeit zu tun haben. Hier würden wir Sie auf Ihre interne IT-Abteilung verweisen.

2. Kurszugriff & Bearbeitung

- Warum können Mitarbeitende zwar Online-Kurse einschreiben, diese aber nicht bearbeiten oder öffnen?

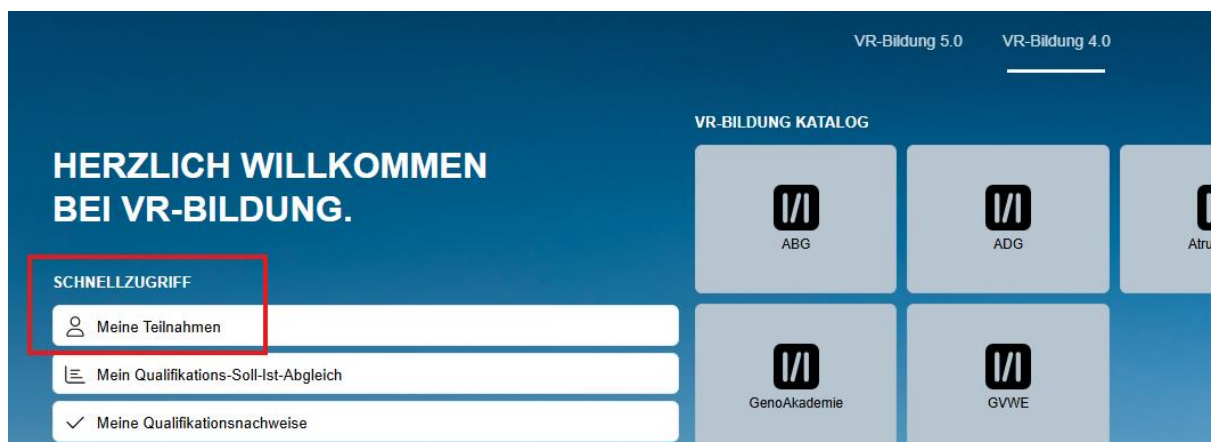
Einschreibungen auf Onlinekurse sind nach wenigen Minuten im System für Lernende verfügbar und bearbeitbar über die Dashboard-App „Meine Einschreibungen“. Sollten Sie dennoch Schwierigkeiten beim Start von Onlinekursen haben, prüfen wir gerne Ihren Einzelfall. Schicken Sie uns daher eine Anfrage an lms-support@genoakademie.de

- Warum fehlen bestimmte Kurse oder Inhalte in 5.0, die in 4.0 sichtbar waren?

*Die Sichtbarkeit der Kurse ist auf den verschiedenen Reitern („Dashboards“) in Geno.HR aufgeteilt. Unter **VR-Bildung 4.0** finden die Teilnehmenden alle Kurse der vergangenen Jahre unter „Meine Teilnahmen“. Darüber hinaus auch alle aktuellen, gebuchten Blended-Learning-Veranstaltungen, Präsenzseminare und Webinare der GenoAkademie. Unter **VR-Bildung 5.0***

sind seit 12.01.2026 alle neuen Onlinekurse („Lizenzkurse“) der GenoAkademie und aller Verbundpartner zu finden.

4.0



5.0



- Müssen unter 4.0 begonnene Kurse (z. B. KI-Basiswissen) in 5.0 neu gestartet werden?

Die Kurse/Inhalte von **jährlichen Pflichtkursen** aus 2025 sind beendet. Teilnehmende, die die Pflichtunterweisungen nicht absolviert hatten, wurden im Zuge des Jahreswechsels aus den Kursen storniert. Die aktuellen Onlinekurse sind unter dem Reiter VR-Bildung 5.0 zu finden. **Nicht jährlich zu wiederholende Onlinekurse** (z.B. KI-Basiswissen), die bereits im Vorjahr in VR-Bildung 4.0 gestartet wurden, können dort auch weiterhin bearbeitet und abgeschlossen werden (bis 30.06.2026).

- Warum sehen Mitarbeitende Online-Kurse, die sie mangels Lizenzen nicht buchen können?

Mitarbeitende sehen im Katalog ihrer Akademie oder ihres Verbundpartners alle veröffentlichten Kurse. Lizenzfreie Online-Kurse oder Online-Kurse, für die eine Lizenz vorhanden ist, können hier wie folgt gefiltert werden im Katalog:

ONLINEKURSTEILNAHME MÖGLICH

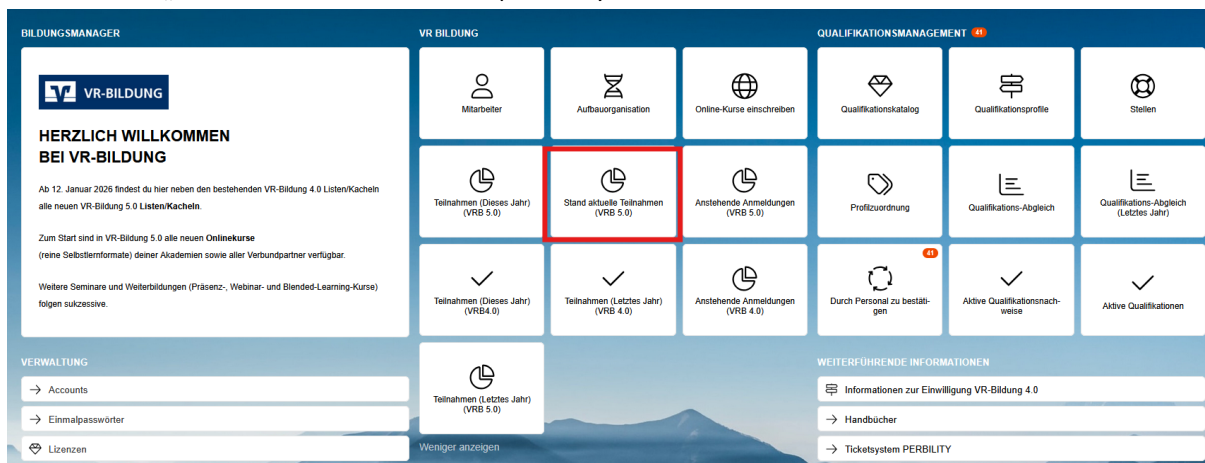
Ja

Nein

Diese zeigt unter „Ja“ nur die buchbaren Kurse an.

- Wo findet man als Bildungsmanager den Bearbeitungsstand von Online-Kursen?

In der Kachel „Stand aktuelle Teilnahmen (VRB 5.0)“



- Warum ist der Kurs „Grundlagen der Künstlichen Intelligenz“ nicht mehr auffindbar?

Dies kann verschiedene Gründe haben. Wir prüfen für Sie gerne den Einzelfall. Schicken Sie eine E-Mail an lms-support@genoakademie.de!

- Ab wann steht das WBT "UVV-Überfallprävention" zur Verfügung?

Die aktualisierte Version wird Anfang Februar 2026 bereitgestellt.

- Die Lizenz zur UVV-Überfallprävention bestand aus mehreren Modulen. Zurzeit sehen wir nur einen Eintrag – woran liegt das?

Ab Februar 2026 stellen wir Ihnen ein neues aktualisiertes WBT im Online Kurs IR040006 zur Verfügung. Die bisherigen Unterkurse zu den einzelnen Kassensystemen entfallen, diese sind in das neue WBT eingebunden. Lediglich den Zusatzbaustein „Bestätigung der persönlichen Unterweisung“ erhalten Sie weiterhin.

- Bisher waren die R+V Kurse mit der Jahreszahl gekennzeichnet. Die neuen aus diesem Jahr sind bei uns ohne 2026 ersichtlich. Wird das noch gekennzeichnet?

Wir haben diese Info an die R+V mit der Bitte die Jahreszahlen nachzupflegen weitergegeben.

3. Einschreibung & Historien

- Warum sind Einschreibungen nicht in der Mitarbeiterhistorie (unter „PE“) sichtbar?

Diese Funktion wird demnächst wieder zur Verfügung gestellt. Ein Zeitplan liegt uns hierfür von Perbily aktuell nicht vor.

- Warum wird der Status eines WBTs nach der Einschreibung nicht angezeigt?

Die Anzeige der verschiedenen Bearbeitungsstatus in einer Einschreibung soll noch einmal überarbeitet werden und befindet sich aktuell in Prüfung. Die verschiedenen Status am Lernbestandteil/WBT selbst sind aber aktuell schon einsehbar für Bildungsmanager und Lernende.

- Warum können eingeschriebene Mitarbeitende nicht storniert werden (Funktion aus 4.0 fehlt)?

Die Stornierungsfunktion soll laut Perbily zeitnah (voraussichtlich ab KW 6) wieder zur Verfügung gestellt werden.

- Werden Funktionen wie „mehrere Module für mehrere Mitarbeitende gleichzeitig einschreiben“ wiederkommen?

Aktuell ist die Massenanlage für Personen schon möglich - also beispielsweise alle Mitarbeiter der Mitarbeiterliste auf einen Onlinekurs einzuschreiben. Die Einschreibung von einer/mehreren Person(en) auf mehrere Onlinekurse wird wieder kommen.

- Warum erscheinen Anmeldungen für Modulreihen (z. B. MGB I/II) mit Terminen ab 2027 nicht im Profil?

Wir prüfen das Verhalten mit Perbily.

4. E-Mails & Benachrichtigungen

- Warum erhalten Mitarbeitende keine automatische E-Mail mehr bei Kurseinschreibungen oder Zuweisungen?

Es wird lediglich eine E-Mail an Teilnehmende versendet, wenn sie von ihren Bildungsmanagern zu einem Online-Kurs eingeschrieben wurden. Für Mitarbeitende, die sich selbst einschreiben, entfällt diese.

5. Zertifikate & Nachweise

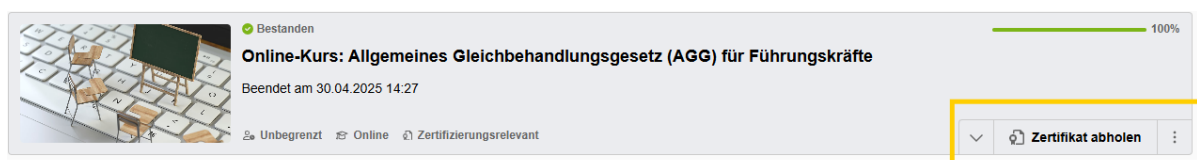
- Wo finden Mitarbeitende ihre Zertifikate nach Webinar- oder Kursabschluss?

Die Zertifikate für Onlinekurse werden im Laufe des 1. Quartals 2026 bereitgestellt. Diese Funktion wird derzeit noch von Perbily entwickelt. Für Blended-Learnings und Webinare werden Sie wie bisher auch eine Teilnahmebescheinigung der GenoAkademie erhalten, nachdem der Kurs nach internen Prozessen gesamt abgeschlossen wurde.

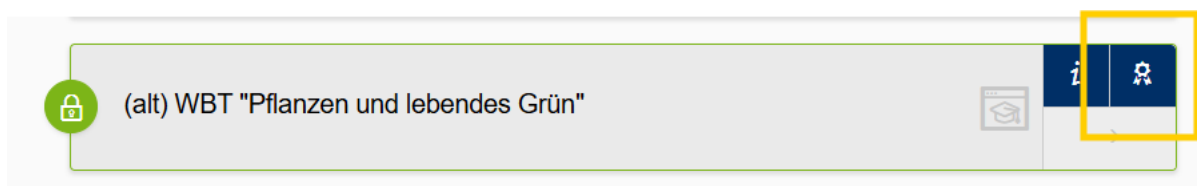
- Werden Zertifikate aus 4.0 automatisch nach 5.0 übernommen oder müssen sie hochgeladen werden?

Die Zertifikate aus 4.0 werden **nicht** übernommen und können, sofern benötigt, durch die Teilnehmenden noch bis Ende Juni 2026 aus 4.0 heruntergeladen werden (unter „Meine Kurse“ und dann auf „Zertifikat abholen“ am Kurs. Oder bei Bausteinzertifikaten im Kurs selbst am Baustein auf den Zertifikatebutton)

Zertifikate am Kurs:



Zertifikate am Baustein innerhalb des Kurses:



Nach dem 30.06.2026 ist ein Zugriff auf dieses System **nicht mehr möglich** (auch für die GenoAkademie nicht!). Bereits ins Qualifikationsmanagement übertragene Qualifikationen bleiben erhalten.

- Mir wurde zugesichert, dass die Zertifikate zentral durch uns Bildungsmanager herunterladbar sein werden, wie wird das konkret aussehen?

Für 4.0-Zertifikate wird es diese Möglichkeit nicht geben. Für 5.0-Zertifikate wird gerade eine übersichtliche Darstellungs- und Abruf-Möglichkeit entwickelt.

6. IDD-/IVD-/Qualifikationszeiten

- Wann können jährliche Aktualisierungen wie IVD eingetragen werden?

Wir bitten diese Frage per Ticket an ims-support@genoakademie.de zu konkretisieren!

- Was passiert mit Anmeldungen zu Verbund-WBTs aus 4.0 (z. B. IDD bei R+V)?

Teilnahmen, Kurs-Status und Qualifikationen bleiben auch nach dem 30.06.2026 erhalten. Benötigte Kurs-Zertifikate können bis 30.06. aus 4.0 heruntergeladen werden. Die Dokumentation im Qualifikationsmanagement (falls das Modul vorhanden ist) bleibt gewährleistet.

- Warum werden IDD-Zeiten nicht im Soll-Ist-Abgleich angezeigt?

Die hinterlegten Qualifikationen können momentan noch nicht angezeigt werden. Hiervon sind auch IDD-Zeiten betroffen. Sobald die Funktion von Perbility bereitgestellt wird (voraussichtlich Q1 2026), werden Qualifikationen von Online-Kursen, die in 2026 in VR-Bildung 5.0 erworben wurden, auch im Soll-Ist-Abgleich angezeigt.

- Wann werden IDD-Zeiten aus R+V Schulungen angerechnet (im QM)?

Die erworbenen Qualifikationen sollen im Laufe von Q1 angezeigt werden im Soll-Ist-Abgleich/Qualifikationsmanagement.

- Warum fehlen IDD-Minutenangaben in einzelnen WBTs (z. B. UpdateDigital IDD)?

Die hinterlegten Qualifikationen sind aktuell nur für Bildungsmanager im Katalog sichtbar, werden aber laut Perbily zeitnah auch für die Mitarbeitenden angezeigt.

- Warum können Mitarbeitende im R+V-Katalog ihre Weiterbildungsminuten nicht sehen?

Die hinterlegten Qualifikationen können momentan noch nicht angezeigt werden. Hiervon sind auch IDD-Zeiten der R+V Versicherung betroffen. Sobald die Funktion von Perbily bereitgestellt wird (voraussichtlich Q1 2026), werden Qualifikationen von Online-Kursen, die 2026 in VR-Bildung 5.0 erworben wurden, angezeigt.

Dies beinhaltet auch die Angabe der Zeiten im Katalog.

- Wie viele IDD-Minuten werden für einzelne Module angerechnet (z. B. vor Renteneintritt)?

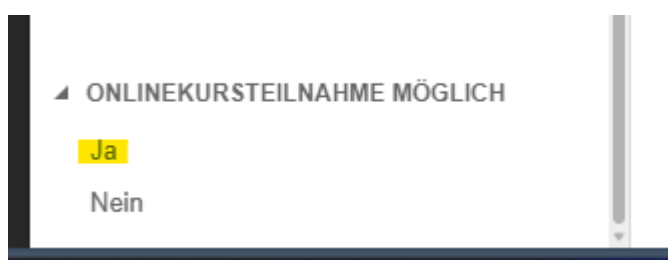
Es werden sämtliche IDD-Minuten angerechnet, die der Teilnehmende im Jahr 2026 erworben hat. Wurden die 15 Stunden absolviert, ist der Qualifikationsnachweis erfüllt.

Für genauere Informationen zu bestimmten Zeiten benötigen wir konkrete Beispiele per Ticket an lms-support@genoakademie.de.

7. Katalog, Filter & Suchfunktionen

- Warum werden im GenoAkademie-Katalog Online-Angebote angezeigt, die nicht buchbar sind?

Für bestimmte Online-Kurse in VR-Bildung sind kostenpflichtige Lizenzen erforderlich. Nutzen Sie für die Anzeige der für Sie buchbaren Angebote (d.h. aktive Lizenz ist vorhanden) den Filter "Onlinekursteilnahme möglich" -> ja



- Warum kann im Katalog nicht mehr nach Qualifikationen gefiltert werden?

Diese Funktion steht mittlerweile wieder zur Verfügung. Sollte es in Ihrem Fall nicht gehen, melden Sie sich bitte beim Kundensupport von Perbily.

- Sind die Kataloge in 4.0 und 5.0 bereits vollständig deckungsgleich?

Nein, in 5.0 werden nur Online-Kurse angezeigt. Blended-Learnings, Präsenzseminare und Webinare werden noch unter 4.0 angezeigt.

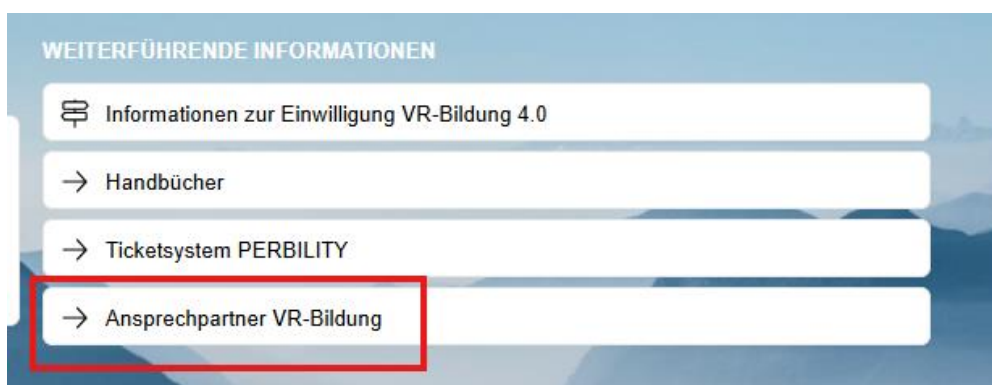
- Warum fehlen bestimmte Kurse wie der Online-Kurs PK04002 Erbrecht?

Der Kurs PK04002 Erbrecht wird seit Ende 2025 nicht mehr angeboten. Hierzu gab es im September 2025 eine Kundenmail. Sollten Sie Interesse an einem vergleichbaren Angebot haben, schauen Sie gerne auf der Webseite der GenoAkademie nach. Sollten andere Kurse bei Ihnen fehlen, prüfen wir gerne den Einzelfall für Sie. Melden Sie uns daher Ihr Anliegen gerne an lms-support@genoakademie.de.

- Wo findet man die Kontaktliste?

Folgen Sie für eine Liste der Ansprechpartner VR-Bildung folgendem Link oder rufen Sie in VR-Bildung Management den Punkt "Ansprechpartner VR-Bildung" auf.

[yXmIVNDs4J2fd18baG7hkd0z9xX8inCd_Ansprechpartner_VR-Bildung.pdf](#)



8. Modulreihen, Seminarreihen & Präsenztermine

- Warum werden gebuchte Präsenztermine aus 4.0 nicht mehr angezeigt?

Diese sollten unter dem Reiter VR-Bildung 4.0 weiterhin angezeigt werden („Meine Teilnahmen“). Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an den Perbility-Support. Möglicherweise sind hier Filtereinstellungen die Ursache.

- Wann werden Seminarunterlagen aus 4.0 auch in 5.0 sichtbar?

Aus VR-Bildung 4.0 werden keine Kursinhalte übertragen nach 5.0. Ab ca. Mitte des Jahres 2026 werden alle GenoAkademie-Präsenz-/Webinar-/Blended-Learning-Veranstaltungen in 5.0 stattfinden und ab diesem Zeitpunkt dann auch die zugehörigen Seminarunterlagen/Vorbereitungsunterlagen über 5.0 bereitgestellt.

9. Funktionen für Bildungsmanager

- Warum kann ich als Bildungsmanagerin bestimmte WBTs nicht freischalten?

Es könnte u.a. daran liegen, dass die Lizenz aus bestimmten Gründen bei Ihnen noch nicht vorliegt. Wir prüfen das gerne im Einzelfall für Sie, wenn Sie uns eine E-Mail an lms-support@genoakademie.de schicken.

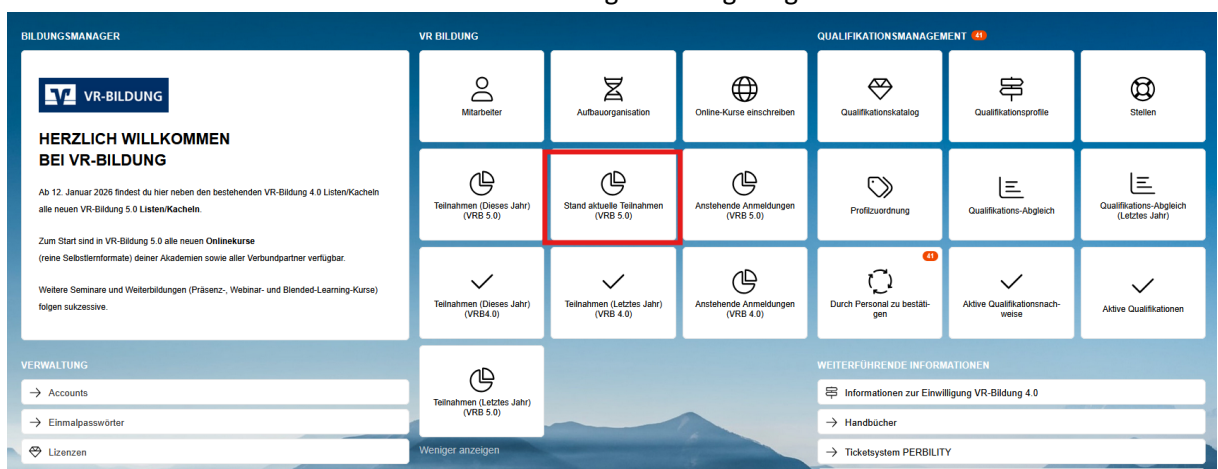
- Bleiben Zustimmungen der MA erhalten (z. B. Datenschutzeinwilligung)?

Die aktuelle VR-Bildung 4.0-Einwilligung bleibt weiterhin gültig. Erst mit Abschaltung des 4.0-Systems (30.06.2026) wird eine neue 5.0-Einwilligung tatsächlich erforderlich für alle Lernenden. Diese stellen wir mit ausreichend Vorlauf (in den nächsten Wochen) im System zur Verfügung und informieren darüber separat mit genauer Anleitung/Erklärung.

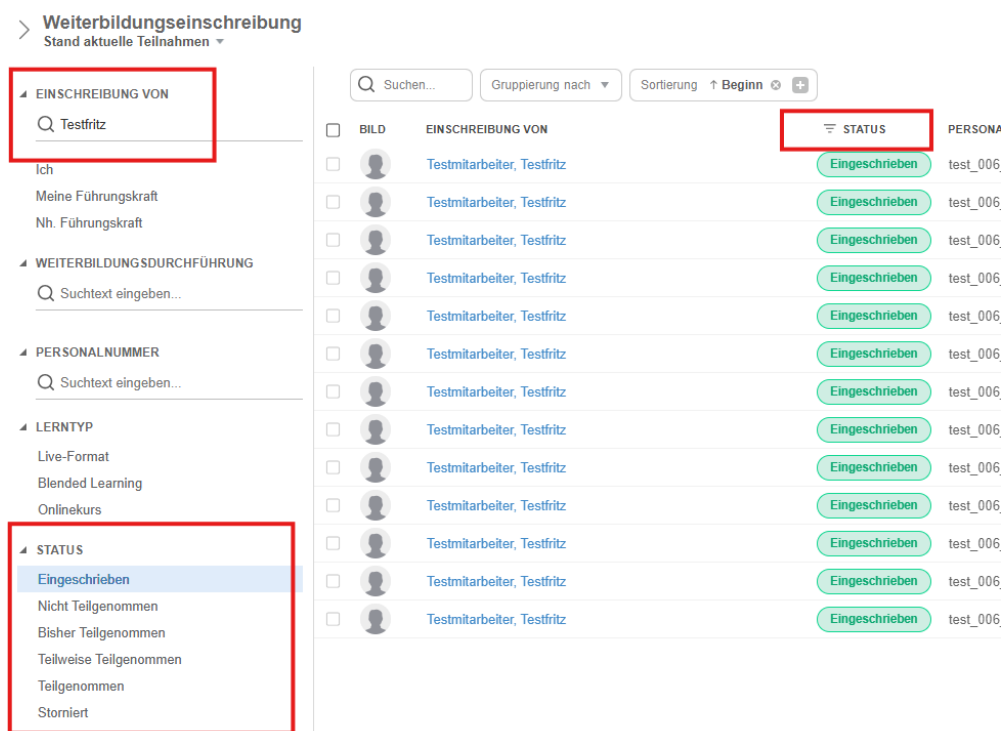
- Gibt es künftig die Möglichkeit, Listen anzupassen und dauerhaft zu speichern?

Die VR-Bildung Dashboards und integrierten Listen können vorerst nicht individuell verändert werden. Sie haben allerdings weiterhin die Möglichkeit sich Listen zu kopieren und individuell (Filter/Spalten) abzuspeichern. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an den Perbility-Support oder schauen Sie nach den entsprechenden Info-Materialien auf dem Support-Dashboard zu „Listen“ unter Handbücher & Videos.

- Wie können mehrere Statusarten von Teilnahmen gleichzeitig ausgewertet werden?



Achten Sie darauf, dass die Filtereinstellungen bei "Status" ausgewählt sind, die Sie sehen möchten. Die Spalte "Status" können Sie auch nach vorne ziehen in der Tabelle.



- Wie ruft man Teilnahmen aus dem letzten Jahr (z. B. Pflichtschulungen) ab?

Teilnahmen aus 2025 können über die Kachel „Teilnahmen (Letztes Jahr) (VRB 4.0)“ abgerufen und mit entsprechender Filterung (Mitarbeitender, Veranstaltung, Kürzel...) gesucht werden.

10. Soll-Ist-Abgleich / Qualifikationsabgleich

- Warum wird der Soll-Ist-Abgleich nicht korrekt angezeigt?

Diese Funktion wird für VR-Bildung 5.0 Teilnahmen derzeit noch entwickelt und steht bald zur Verfügung. Es gehen keine Qualifikationen von absolvierten 5.0-Kursen verloren! Diese werden nachträglich sichtbar, sobald die Funktion aktiv ist. Für 4.0 Teilnahmen steht der Soll-Ist-Abgleich wie gewohnt zur Verfügung.

- Warum fehlen Daten in der Kachel „Qualifikations-Abgleich (Letztes Jahr)“?

Hier muss manuell eine stichtagsbezogene Auswertung erstellt werden. Wie dies funktioniert, ist im Handbuch Qualifikationsmanagement im Kapitel 6.2.1 genau beschrieben. Bei Fragen wenden Sie sich bitte per Ticket an den Perbily-Support.

- Werden Awareness-Kurse künftig in den Qualifikationsabgleich einfließen?

Bei Anfragen, die Kurse der ATRUVIA betreffen (z.B.: ATBP etc.) wenden Sie sich gerne an E-Learning@atruvia.de

11. Lizenzen & Kosten

- Warum können Mitarbeitende trotz vorhandener Lizenzen bestimmte Schulungen nicht starten?

Es liegt an sich kein grundsätzliches Problem vor, daher würden wir hier gerne im Einzelfall für Sie prüfen. Schicken Sie uns daher gerne eine Anfrage an lms-support@genoakademie.de

- Können Kosten für Lizenzen hinterlegt werden und wann werden diese als Weiterbildungskosten ausgewiesen?

Aktuell ist dies bei WBT-Lizenzen/Onlinekursen nicht möglich. Wir prüfen die Machbarkeit aus unserem neuen GenoAkademie-Seminarmanagementsystem heraus. Eine verbindliche und terminierte Zusage können wir hierzu aktuell leider nicht geben.

- Warum erscheinen Awareness-E-Learnings (Atruvia) nicht in der Lizenzübersicht?

Ggf. müssen hier noch Lizenzen von der ATRUVIA angelegt/zugeordnet werden. Wenden Sie sich bei Fragen zu ATRUVIA-Inhalten bitte an folgende E-Mail-Adresse: E-Learning@atruvia.de

12. Sonstige allgemeine Fragen

- Bleiben Zugangsdaten für private Endgeräte identisch?

Bisher liegen uns hier keine gegenteiligen Informationen vor.

- Wird es eine Kommunikationshilfe oder einen Leitfaden für Mitarbeitende zu 5.0 geben?

*Das aktualisierte Handbuch (**VR-Bildung Mitarbeitende** und **VR-Bildung Bildungsmanager:innen**) ist auf dem Support-Dashboard unter Handbücher abrufbar.*

[Handbuch VR-Bildung Mitarbeitende 260126.pdf](#)

[Handbuch VR-Bildung Bildungsmanager 260112.pdf](#)

- Wird die Buchungsmöglichkeit auch für die ADG verfügbar sein?

Das ist geplant, ja! Bitte erfragen Sie den aktuellen Entwicklungsstand bei der ADG, da dies von der individuellen ADG-Perbility-Schnittstelle abhängig ist.

- Gibt es eine Aufzeichnung der Besprechung, wenn der Link nicht funktioniert?

Leider konnte die Informationsveranstaltung aus technischen Gründen nicht aufgezeichnet werden. Alle Fragen wurden in dieser FAQ zusammengefasst und beantwortet und zusammen mit der Präsentation zur Verfügung gestellt.