

Angebot Herdt HelpDesk (Individual) – Unser Angebot auf einen Blick

Welche Anwendung stellen wir Ihnen zur Verfügung?

Microsoft 365 Lern- und Wissensportal
Herdt HelpDesk (Individual) – NW040012

-
Bereitstellung von Informationen, Anleitungen, Erklärungen zu allen Anwendungen der Microsoft 365-Arbeitsumgebung

Zusätzlich: Vielfältige Individualisierungs- und Erweiterungsmöglichkeiten

Wie können Sie das Angebot nutzen?

Der Herdt HelpDesk ist in unser Erweiterungspaket VR-Bildung Plus integriert. Die Nutzung von VR-Bildung Plus ist aus diesem Grund eine Voraussetzung für die Nutzung der Anwendung.

Wenn Sie sich für die Nutzung entscheiden, stellen wir Ihnen die Anwendung direkt über VR-Bildung zur Verfügung.

Wir integrieren sie als Kachel auf der Startseite, sodass Sie mit einem Klick auf alle Lerninhalte zugreifen können.

Welche Themen und Lernmaterialien erwarten Sie?

- **Integration aller relevanten Microsoft 365 – Anwendungen:** Teams, Outlook, OneNote, OneDrive, SharePoint, Planner, Lists, Forms, Office 365-Anwendungen, etc.
- **Nutzung eines abwechslungsreichen Mix von Lernmaterialien:** Lernvideos zu der Nutzung und den Vorteilen der jeweiligen Anwendungen; Umfangreiche Wissensdatenbank – Einsteiger- und Expertenwissen; Kurzbeschreibungen von Vorteilen und Einsatzmöglichkeiten; Kompaktübersichten/Spickzettel (speicher- und druckbar); Suchfunktion für schnelle Antworten auf offene Fragen; Informationen für den Schnelleinstieg in Microsoft 365; Separate Sammlung von Informationen zu den Neuerungen bei den bekannten Desktop-Apps
- **Individualisierungsmöglichkeiten der Lerninhalte bzw. der Lernumgebung:** Erstellung eigener Seiten/Register mit dazugehörigen Kacheln; Verlinkungen zu beliebigen URL; Erstellen und Bearbeiten individueller Playlists; Design-Anpassungen (Integration des eigenen Logos oder der eigenen Farbwelt)

Was ist Ihr Nutzen?

Die Einführung von Microsoft 365 ist ein wesentlicher Bestandteil der digitalen Transformation. Viele neue Anwendungen werden Ihren künftigen Arbeitsplatz und bekannte Arbeitsweisen verändern.

Der Herdt HelpDesk ist eine einzigartige Lösung, die Sie bei dem schnellen Einstieg in die neue Arbeitswelt unterstützt und Ihnen den optimalen Einsatz der Anwendungen aufzeigt. Mit der Hilfe von Lernvideos, Spickzetteln oder Kurzbeschreibungen wird eine multimediale Lernumgebung geschaffen, die jeden Lernbedarf abdecken kann.

Alle Inhalte werden regelmäßig aktualisiert, sodass Sie immer auf dem neusten Stand sind.

Mit dem Individual HelpDesk bieten wir Ihnen die Möglichkeit die Lernumgebung individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anzupassen und zusätzlich auch eigene Lerninhalte zu integrieren.



Was ist Ihre Investition?

Die Voraussetzung für die Nutzung des HelpDesk (Individual) ist der Abschluss des Erweiterungspakets VR-Bildung Plus. Ihren individuellen Nutzungspreis von VR-Bildung Plus können Sie online auf unserer Homepage abrufen.

Der Preis für die Nutzung des HelpDesk (Individual) ist abhängig von der Unternehmensgröße. Den genauen Nutzungspreis können Sie mit der Hilfe unseres Budgetrechners ermitteln.