



Zukunft aktiv gestalten: Zielbild GenoAkademie

Unsere Vision, Mission, Werte und Führungsgrundsätze



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

in einer Zeit des Wandels und der Herausforderungen ist es unser gemeinsames Ziel, eine nachhaltige und zukunftsorientierte Bildungslandschaft zu gestalten. Das Zielbild der GenoAkademie vereint unsere Vision, Mission, Werte und Führungsgrundsätze.

Unsere Vision ist es, die führende Bildungsinstitution für Genossenschaften zu bleiben, die durch innovative Lernangebote und praxisnahe Weiterbildung die Entwicklung und den Erfolg unserer Mitglieder fördert und Bildung mit mehrWert schafft.

Unsere Mission besteht darin, durch exzellente Bildungsprogramme und maßgeschneiderte Lösungen die Kompetenzen und Fähigkeiten unserer Kund*innen, unserer Mitarbeitenden und unserer Gesellschaft zu stärken, um den Herausforderungen der Zukunft erfolgreich zu begegnen.

Unsere Werte - Wertschätzung, Miteinander, Transparenz, Kundennähe, Begeisterung, Nachhaltigkeit, Innovation und Kreativität - sind das Fundament unseres Handelns. Sie leiten uns in unserem Bestreben, eine Kultur des Vertrauens und der Offenheit zu fördern, in der jede*r Einzelne sein volles Potenzial entfalten kann.

Unsere Führungsgrundsätze basieren auf Innovation, Transparenz, Entwicklung der Mitarbeitenden, Kunden- und Vertriebsorientierung und Verbindlichkeit. Wir glauben an die Kraft der gemeinsamen Führung und die Bedeutung von kontinuierlichem Lernen und persönlicher Entwicklung.

Wir laden dich ein, gemeinsam mit uns diesen Weg zu gehen und die Zukunft der GenoAkademie aktiv mitzugestalten. Lass uns zusammen die Herausforderungen annehmen und die Chancen nutzen, die vor uns liegen.

Mit herzlichen Grüßen,

E. Franke

Eppo Franke

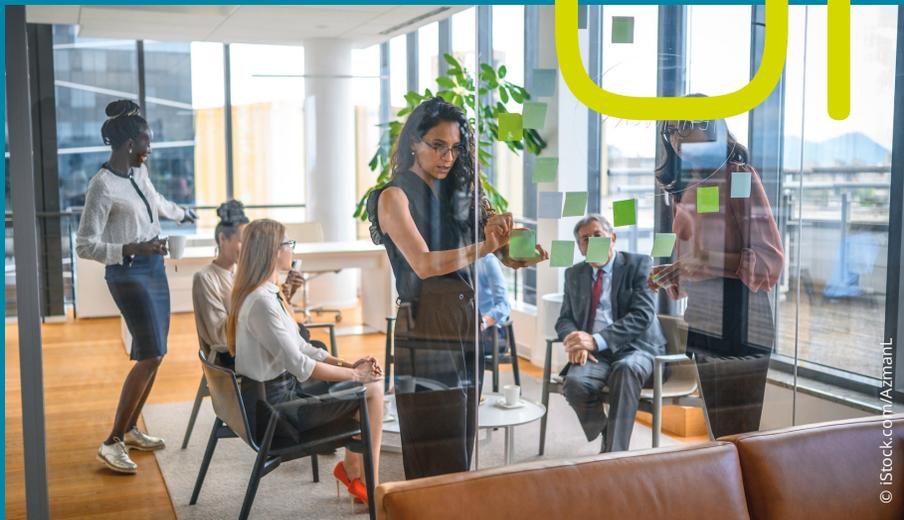
A. von Recum

Adrienne von Recum

U. Urner

Udo Urner

Unsc



© iStock.com/Azimat

ere

Vision

Unsere Vision

Wir sind der Ort für persönliches Wachstum und schaffen durch Bildung mehrWert.

Wir bleiben die **Nr. 1** der genossenschaftlichen Bildungsanbieter und sind für unsere Kund*innen **der Partner für Organisations- und Personalentwicklung.**

Wir leben **Kooperation** und **Netzwerken** nach innen und außen.

Wir sind **überregional vernetzt, regional verankert** und unseren **Kund*innen verpflichtet.**

Wir schreiben **kontinuierlich voran und gestalten die Zukunft.**



Wir setzen auf das **sinnstiftende Zusammenspiel von Werteorientierung, Wissen und Umsetzung.**

Wir schaffen uns **Gestaltungsfreiheit durch wirtschaftlichen Erfolg.**

Wir sind der **Marktplatz**, auf dem Unternehmen und Menschen ihr **Wissen**, ihre **Erfahrungen** sowie **innovative Ideen austauschen und weiterentwickeln.**

Wir sind nur durch das **Engagement unserer Mitarbeitenden und Netzwerkpartner*innen** erfolgreich.

Unsc



ere

Mission

GenoAkademie. Bildung mit mehrWert.

Unsere Kund*innen

- › Wir tragen zum nachhaltigen Erfolg und zur Wettbewerbsfähigkeit unserer Kund*innen bei.

Unsere Mitarbeitenden

- › Wir bieten unseren Mitarbeitenden Arbeit, die Sinn stiftet.
- › Wir schaffen ein Umfeld, in dem es Spaß macht sich einzubringen und aktiv mitzugestalten.
- › Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden die Anforderungen der Arbeit mit persönlichen Bedürfnissen in Einklang zu bringen.

Unsere Gesellschaft

- › Wir tragen durch Bildung zur gesellschaftlichen Stabilität bei.
- › Wir fördern Werte wie Nachhaltigkeit, Ökologie und soziale Verantwortung.
- › Wir stärken den Mittelstand durch unsere Qualifizierungsangebote und sichern so dessen Zukunftsfähigkeit in einem sich dynamisch verändernden Umfeld.

Unsere genossenschaftliche Idee



Unsc



© iStock.com/andresr

ere

Werte

Unsere Werte

Wir schätzen
jeden Menschen
in seiner
Einzigartigkeit.

Kund*innen

Wir nehmen unsere Kund*innen ernst und handeln zeitnah, lösungsorientiert und stets im Sinne ihrer Wünsche und Bedürfnisse. Dabei profitieren sowohl unsere Kund*innen als auch wir von der Vielfalt, die wir gemeinsam leben.

Mitarbeitende

Wir begegnen einander mit Respekt und Ehrlichkeit. Wir schätzen die Leistung aller Einzelnen und erkennen zugleich die Stärke unserer Teams.

Führungskräfte

Wir kennen die Leistung unserer Mitarbeitenden und geben regelmäßig wertschätzendes Feedback.

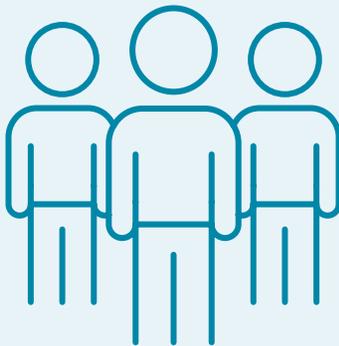


Wertschätzung
#dubistwichtig

Unsere Werte

Wir bilden
gemeinsam
eine starke
Einheit.

The background features a minimalist, white line-art illustration of a person's head and shoulders. The head is composed of several overlapping circles, and the shoulders are defined by a few simple, rounded lines. The overall style is clean and modern, set against a light blue background.



Kund*innen

Wir pflegen eine vertrauensvolle Partnerschaft mit dem Ziel, gemeinsam erfolgreich zu sein und zu bleiben.

Mitarbeitende

Wir unterstützen uns gegenseitig, damit wir unsere Aufgaben bestmöglich erfüllen können. Dabei fördern und fordern wir uns im besten Sinne.

Führungskräfte

Wir arbeiten vertrauensvoll mit unseren Mitarbeitenden zusammen, unterstützen sie und stehen zu unserem Wort. Dabei setzen wir unsere Führungsgrundsätze um.

Miteinander

#wir

Unsere Werte

Wir denken
neu und
setzen Neues
mutig um.





Kund*innen

Wir finden innovative und kreative Lösungen für unsere Kunden. Wir begleiten sie ganzheitlich – jetzt und in Zukunft.

Mitarbeitende

Wir finden neue Wege, um miteinander zu arbeiten und gemeinsam erfolgreich zu sein. Unsere Ideen und Erfahrungen teilen wir offen miteinander.

Führungskräfte

Wir fördern und fordern Innovation und Kreativität bei unseren Mitarbeitenden mit passenden Rahmenbedingungen und Aufgaben. Wir unterstützen sie bei der Umsetzung neuer Ideen und Wege.

Innovation und Kreativität
#übermorgen

Unsere Werte

Wir teilen
unser KnowHow
und wachsen
miteinander.



Kund*innen

Wir nutzen konstruktives Feedback, um besser zu werden. Entscheidungen, die unsere Kund*innen betreffen, machen wir transparent und setzen sie konsequent um.

Mitarbeitende

Wir teilen unser Wissen, unsere Erfahrungen, unser Netzwerk und unsere Ideen in der gesamten GenoAkademie. Professionelles Feedback geben und nehmen wir wertschätzend, um uns zusammen weiterzuentwickeln.

Führungskräfte

Alle Informationen, die unsere Mitarbeitenden benötigen, um ihre Aufgaben bestmöglich zu erfüllen, stellen wir so schnell wie möglich und so umfassend wie nötig zur Verfügung.

Transparenz
#offenheit

Unsere Werte

Wir sind nah an
unseren Kunden.



Kund*innen

Wir schaffen Lernwelten und sind Netzwerkplattform. Für die individuellen Herausforderungen und Anforderungen unserer Kund*innen finden wir Lösungen.

Mitarbeitende

Wir treffen kundenorientierte und verbindliche Entscheidungen im Rahmen unserer Kompetenz und übernehmen dabei Verantwortung für das Wohl unserer Kund*innen und der GenoAkademie.

Führungskräfte

Wir fördern und fordern kundenorientiertes und verantwortungsbewusstes Handeln unserer Mitarbeitenden und schaffen hierfür einen klaren Rahmen.

Kundennähe
#kooperation

Unsere Werte

Durch unser
Handeln entfachen
wir Leidenschaft
und Begeisterung.



Kund*innen

Unsere Begeisterung ist unser Antrieb und die Zufriedenheit unserer Kund*innen liegt uns am Herzen.

Mitarbeitende

Wir brennen für unsere Aufgaben. Erfolge erreichen und feiern wir zusammen.

Führungskräfte

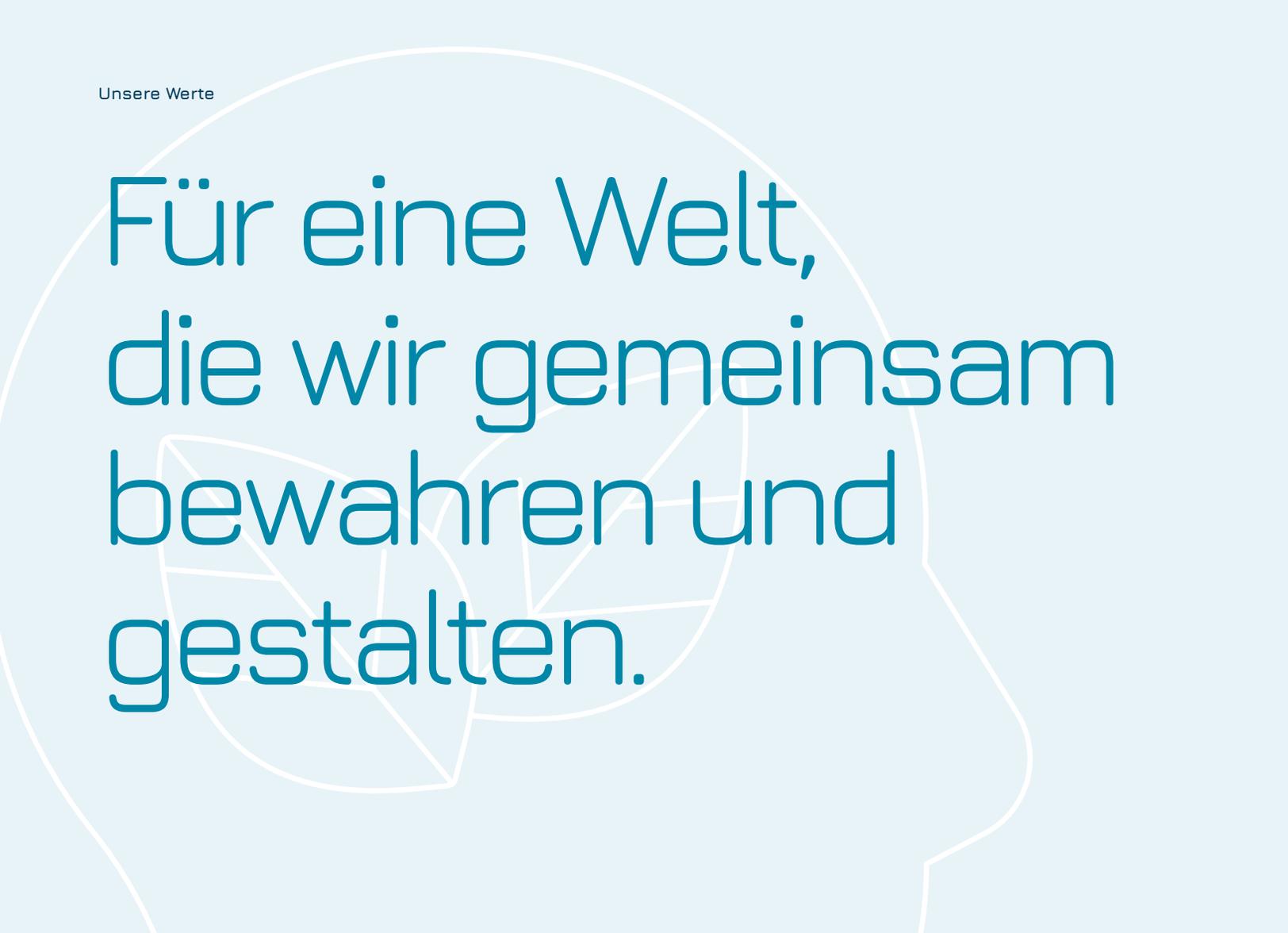
Wir führen durch Begeisterung und begeistern durch Führung. Wir fördern die Talente unserer Mitarbeitenden und ermöglichen ihnen, diese einzubringen.

Begeisterung

#herzblut

Unsere Werte

Für eine Welt,
die wir gemeinsam
bewahren und
gestalten.



Kund*innen

Mit unseren Leistungen fördern wir ethische Werte, soziale Verantwortung und umweltbewusstes Handeln.

Mitarbeitende

Wir leben Nachhaltigkeit in unserer täglichen Arbeit.

Führungskräfte

Wir führen nachhaltig, indem wir ethische Entscheidungen treffen und die Unternehmensziele ressourcenschonend verfolgen. Wir berücksichtigen die Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden und sind Vorbilder.



Nachhaltigkeit
#fürdiezukunft



Führung grund

nings-
andsätze

Präambel

Vision, Mission und Nachhaltigkeitsstrategie sind das strategische Zielbild unserer GenoAkademie.

Dieses ist nur zu erreichen, wenn wir (Führungskräfte und Mitarbeitende) uns alle mit diesen identifizieren.

Unsere Führungsgrundsätze leiten sich konsequent aus unserer Vision und Mission ab und orientieren sich an den Werten unserer GenoAkademie.

Wir als Führungskräfte der GenoAkademie verstehen uns als Vorbild für die Erlebbarkeit unserer Werte und stellen die Mitarbeitenden mit ihren Stärken und Potenzialen in den Mittelpunkt unserer Führungsarbeit.

Wir führen durch Begeisterung und begeistern durch Führung.

Unser gemeinsames Ziel ist es, die Mitarbeitenden und die GenoAkademie zukunftsfähig und erfolgreich zu machen und die konstruktive, abteilungsübergreifende Zusammenarbeit zu fördern.

Wir reflektieren unser Führungsverhalten selbst und im Team.



Innovation und Unternehmertum

Wir entwickeln die GenoAkademie kontinuierlich weiter und schaffen Freiraum, um innovatives, kreatives und unternehmerisches Denken und Handeln zu ermöglichen.

Verhaltensanker

Ich fordere die Selbständigkeit meiner Mitarbeitenden aktiv ein, stehe ihnen als Sparringspartner*in zur Seite und reflektiere gemeinsam das Erreichte, mit dem Ziel besser zu werden.

Ich bin offen für neue Ideen, unterstütze diese und schaffe klare Rahmenbedingungen.

Ich nutze meinen Entscheidungsspielraum und gebe meinen Mitarbeitenden Entscheidungsspielraum sowie Rückendeckung.

Ich schaffe eine positive Fehlerkultur und lege damit den Grundstein für eine erfolgreiche Innovationskultur.

Ich nutze Innovationen der GenoAkademie und binde sie in meine Arbeit ein.

Situationen

- › Ressourcenplanung
- › Meetings / Abteilungsbesprechungen
- › PE-Planung
- › Projektarbeiten
- › Einzelgespräche

Transparenz

Wir informieren unsere Mitarbeitenden zeitnah über alle relevanten Entwicklungen und Entscheidungen (positiv wie negativ).

Verhaltensanker

Ich kommuniziere Entwicklungen und Entscheidungen und erläutere den Kontext.

Ich nehme Mitarbeitende bei Entscheidungen und Entwicklungen mit, in dem ich mit ihnen in einen lösungsorientierten Austausch gehe.

Ich hole Feedback der Mitarbeitenden aktiv ein und gebe Rückmeldung.

Ich fördere die aktive Nutzung der Kommunikationsplattform als zentralen Ort für Informationen.

Situationen

- › Einzelgespräch
- › Teamgespräch
- › Abteilungsgespräch
- › Akademietage
- › Digitale Kanäle (Blog, Mail, etc.)
- › Teams als Plattform

Entwicklung der Mitarbeitenden

Wir entwickeln die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden, damit diese ihre aktuellen, aber auch zukünftigen Aufgaben erfüllen können und sichern damit den Erfolg der GenoAkademie.

Verhaltensanker

Ich lebe persönliche Entwicklung konsequent vor.

Ich begleite die Weiterentwicklung meiner Mitarbeitenden bedarfsgerecht.

Ich gebe und fordere regelmäßig ein ehrliches und wertschätzendes Feedback.

Ich kenne die Kompetenzen und Interessen meiner Mitarbeitenden.

Ich stimme die Entwicklung meines Mitarbeitenden mit diesem und ggf. auch anderen Abteilungen ab.

Ich berücksichtige unternehmensseitig die Interessen der Gesamtakademie priorisiert.

Situationen

› Mitarbeitendengespräch

› Teamgespräch

› Feedback von Kund*innen

› Entwicklungsgespräch

Kunden- und Vertriebsorientierung

Wir berücksichtigen die Kunden- und Akademieinteressen und stellen eine nutzenbringende Balance her. Wir haben einen ganzheitlichen Blick auf OE & PE unserer Kund*innen.

Verhaltensanker

Ich fördere und fordere die systemische Ausrichtung der Mitarbeitendenaktivitäten an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kund*innen als Grundlage für unser erfolgreiches Geschäftsmodell.

Ich forciere aktiv abteilungsübergreifende Lösungen im Sinne einer ganzheitlichen Kundenunterstützung unter Berücksichtigung von OE und PE.

Ich motiviere zur intensiven Einbindung der Kund*innen in unseren Leistungsentwicklungsprozess und halte gemeinsam mit meinen Mitarbeitenden die Umsetzungserfolge nach.

Ich lebe meinen Mitarbeitenden Vertriebsorientierung aktiv vor und schärfe ihren Blick für eine ausbalancierte Berücksichtigung von Kunden- und Akademieinteressen.

Ich befördere das Motto, das die gesamte Akademie verkauft.

Situationen

- › Teamsitzungen
- › Kundenbetreuungsgespräche (KBM)
- › Mitarbeitendengespräche
- › übergreifende Produktentwicklung

Zielvereinbarung im Sinne der Strategie

Wir stellen sicher, dass die Inhalte der Zielvereinbarung konsistent zu den Zielen der Gesamtakademie sind.

Verhaltensanker

Ich mache die Ziele der Abteilung in der Planungsperiode transparent.

Ich durchlaufe mit den Mitarbeitenden den vollständigen Zielvereinbarungsprozess.

Ich stelle gemeinsam mit den Mitarbeitenden sicher, dass die Ziele messbar, beurteilbar und erreichbar formuliert werden, in dem ich die Leistungsmöglichkeiten der Mitarbeitenden und die Rahmenbedingungen berücksichtige.

Ich fördere das Miteinander in der Akademie im Kontext der Zielvereinbarung.

Ich vereinbare mit den Mitarbeitenden qualitative und – soweit möglich – quantitative Ziele.

Wir feiern Erfolge gemeinsam.

Situationen

- › In den Mitarbeitenden- bzw. Zielvereinbarungsgesprächen (Abgrenzung MA- und ZV-Gespräch!)
- › Veränderungen der Rahmenbedingungen (anlassbezogene Anpassung, z. B. Arbeitszeit, Kompetenzerweiterung)

Ehrlichkeit und Verbindlichkeit

**Wir verstehen Ehrlichkeit und Verbindlichkeit als gegenseitige Verpflichtung.
Wir sind authentisch und sprechen auch unbequeme Themen an.**

Verhaltensanker

Ich gebe nur Zusagen, die ich halten kann. Sofern mir dies nicht möglich ist, spreche ich es sofort an.

Ich halte mich an Vereinbarungen.

Ich spreche Themen konkret, offen und zeitnah an.

Ich verhalte mich authentisch, wertschätzend und agiere auf Augenhöhe.

Ich schaffe Vertrauen und gebe Sicherheit durch verlässliches und klares Handeln.

Ich mache meine Identifikation mit der GenoAkademie erlebbar.

Situationen

- › Mitarbeitendengespräche
- › Meetings
- › Bei jedem Kontakt (anlassunabhängig)





Bildung mit mehrWert.

GenoAkademie GmbH & Co. KG

Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach

Telefon +492205 803 9500

Fax +492205 803 42 9500

E-Mail ksc@genoakademie.de

www.genoakademie.de