

# Herzlich Willkommen auf der Website der GenoAkademie GmbH & Co. KG

Aus der GenoAkademie und der BWGV-Akademie wird ab Januar 2023 die neue **GenoAkademie GmbH & Co. KG!**

Wir glauben, dass es an der Zeit ist, uns als leistungsfähige genossenschaftliche Bildungseinrichtung neu zu positionieren und sind der festen Überzeugung, dass wir gemeinsam ein noch stärkerer Bildungspartner für Sie sind!

Wir, das sind über 270 engagierte Kolleginnen und Kollegen aus 15 Bundesländern. Wir, das ist ein Netzwerk aus über 1.000 Referentinnen und Referenten aus den Fachabteilungen und der Beratungseinrichtungen der beiden Verbände sowie von Unternehmen und Freiberuflern.

Wir, das ist Bildung mit MehrWert. Weil Bildung "mehr Wert" ist, weil genossenschaftliche Werte "mehr Wert" sind, weil wir gemeinsam "MehrWert" für unsere Seminare, Trainings und Online-Kurse gestalten können!

## Einfach und übersichtlich

Wir möchten unsere vielfältigen Angebote einfach, klar strukturiert und übersichtlich für Sie präsentieren - selbstverständlich optimiert auch für mobile Endgeräte.

Gerne stellen wir Ihnen einige Funktionen vor – und wünschen Ihnen gleichzeitig viel Spaß beim Ausprobieren und Erkunden!

## Inhaltsverzeichnis

1. Angebotsstruktur (Menüstruktur).....	3
2. Übersichtsseiten.....	3
3. Veranstaltungsdetailseiten .....	4
4. Warenkorb und Buchungen durchführen .....	6
5. Veranstaltungsticker.....	10
6. Ihre Ansprechpartner .....	10

# 1. Angebotsstruktur (Menüstruktur)

Gleich ins Auge fallen wird Ihnen, dass wir die Struktur unseres Angebotes verändert haben.

Wir bieten ab sofort Seminar-Angebote für die drei Zielgruppen/Fachbereiche **Genossenschaftsbanken**, **Finanzdienstleister** und **Handel & Gewerbe & Agrar** an.

Für den Bereich Genossenschaftsbanken sieht das Menü z.B. wie folgt aus. Per Klick öffnen sich die jeweiligen Menübereiche:



# 2. Übersichtsseiten

Durch Klick auf ein Thema gelangen Sie auf die Übersichtsseite zu diesem Thema. Dort können Sie weitere Gliederungsebenen (Qualifikation aufbauen, Spezialisieren & aktualisieren, Informieren & austauschen, Individual-Konzepte) auswählen oder die Gesamtübersicht aller Veranstaltungen aus diesem Themenbereich anschauen (per Klick auf „alle Veranstaltungen auf einen Blick“).

So zieht das z.B. auf der Seite „Privatkunden“ aus:



Wählen Sie hier eine weitere Gliederungsebene in den grauen Buttons (z.B. Qualifikation aufbauen), springen Sie weiter unten auf der Seite direkt zu den darunterliegenden Veranstaltungen.

Dort können Sie sich alle Veranstaltungen und Pakete nach Themen-Button (z.B. Serviceberatung) anzeigen lassen.

Außerdem finden Sie hier, wenn vorhanden, einen Entwicklungsweg als „Karriereweg“ im PDF-Format.



**Qualifikation aufbauen**

Fördern Sie die persönliche und fachliche Entwicklung Ihrer Mitarbeiter im Privatkundengeschäft.

Eine Übersicht über alle Karrierewege und Ihre Bestandteile finden Sie in unserem PDF.

[Karriereweg "Privatkunden" \(PDF\)](#)

Wählen Sie ein Thema:

**Serviceberatung**    Privatkundenberatung    Privatkundenberatung Spezial

**Veranstaltungen**

Bezeichnung	Veranstaltungsnr.
Kundenbindung in der Genowelt 2.0 incl. Liquidität	PK121101
Ganzheitliche Omnikanal-ServiceBeratung	PK121103
Online-Seminar: Der Berater für Vermögen, Absicherung und Vorsorge	PK131102

### 3. Veranstaltungsdetailseiten

Wenn Sie eine Veranstaltung ausgewählt haben, öffnet sich die Veranstaltungsdetailseite mit weiteren Informationen zur Veranstaltung.

Wählen Sie hier zunächst über den Button das gewünschte Jahr aus, für das Sie die Veranstaltung buchen möchten.

Sie finden unsere Erklärtexpte (Das ist Ihr Nutzen etc.) zu der Veranstaltung. Auf der rechten Seite können Sie über den Button „Jetzt buchen“ direkt zu den Terminen am unteren Ende der Seite springen. Hier können Sie des Weiteren zwischen verschiedenen Formaten entscheiden und die Veranstaltung in den Warenkorb legen.

Auf der rechten Seite finden Sie außerdem einen Kasten zum „Inhouse-Angebot“. Gerne können Sie jede unserer Veranstaltungen auch als Inhouse-Angebot bei uns anfragen.

#### Broschüre

Unterhalb der Erklärtexpte zur Veranstaltung finden Sie die Funktion „zu meiner Broschüre hinzufügen“. Wenn Sie eine oder mehrere Veranstaltungen zusammen in einer eigens für Sie konzipierten Übersicht zusammenstellen möchten, können Sie unsere Broschüre nutzen.

Fügen Sie ihre Wunschveranstaltungen über diesen Button hinzu und greifen Sie über unseren Menüpunkt „Meine Broschüre“ auf Ihre Übersicht zu. Dort können Sie Ihrer Broschüre auch noch einen Titel verleihen und bei Bedarf auch Entwicklungswege ergänzen.

Die Broschüre können Sie ebenso als PDF herunterladen und speichern.

Diese Funktion eignet sich besonders für individuell zusammengestellte Bildungswege. Möchten Sie z.B. verschiedene Angebote aus dem Bereich „Marketing und Vertrieb“ aber auch einzelne Veranstaltungen aus dem Bereich „New Work“ wahrnehmen, können Sie sich Ihre Bildungsangebote in einer Übersicht in der Broschüre zusammenstellen.

Hier sehen Sie eine Übersicht zu einer Veranstaltungsdetailseite:

2022
2023
2024

PK121103

## Ganzheitliche Omnikanal-Serviceberatung

**Entwickelt für Sie als**

- Mitarbeiter, die die Abschlussprüfung zum Bankkaufmann erfolgreich absolvierten bzw. über eine vergleichbare Berufserfahrung verfügen
- Mitarbeiter, die in der Serviceberatung tätig sind oder sein sollen und den nächsten Schritt in der Entwicklung zum Berater gehen wollen

**Das ist Ihr Nutzen**

Die fachlichen Grundlagen sind gelagert - nun gilt es, das Gelernte im omnikanalen Beratungsgespräch methodisch und verkäuferisch erfolgreich umzusetzen. Anhand der „Genossenschaftlichen Beratung“ erarbeiten Sie sich eine strukturierte Vorgehensweise für Ihre Analyse- und Angebotsgespräche. Ergänzt durch Persönlichkeit und Transparenz steigern Sie Ihre Beratungsqualität.

**Diese Inhalte erwarten Sie**

- Einführung in die genossenschaftliche Beratung
- Methodischer und verkäuferischer Umgang mit dem Kundenbeziehungsmanagement
- Einbindung des Kundenbeziehungsmanagements in agree21Beratung-Privat
- Wirkfaktoren in der Video-, E-Mail-, und Chatkommunikation; Aufmerksamkeit erlangen und erhalten; Besonderheiten der verschiedenen Kontaktkanäle
- Ablauf ganzheitlicher Analysegespräche
- Ablauf erfolgreicher Angebotsgespräche
- Gesprächsübungen in Analyse und Angebot unter Einsatz von agree21Beratung-Privat

**Das sollten Sie noch wissen**

**Kompetenznachweis**

Alle Inhalte sind Gegenstand des Kompetenznachweises „Zertifizierter VR-Serviceberater“ (PK121100)

// TODO  als PDF speichern  zu meiner Broschüre hinzufügen

Zurück zur Themenübersicht



jetzt buchen

**Inhouse-Angebot**

Gerne qualifizieren wir auch Ihre Mitarbeiter bei Ihnen vor Ort. Dazu erstellen wir ein individuelles Angebot.

jetzt anfragen



**Sie haben Fragen?**

Rufen Sie unser Kunden-Service-Center an:

 02205 803 9500

 Email schreiben

Unsere Servicezeiten:  
Mo. - Do. 08:00 - 17:00 Uhr  
Fr. 08:00 - 15:00 Uhr

### Die nächsten Termine für 2023

Alle Termine
Digital
Präsenz

Veranstaltungsnummer	Ort	Termin	Preis	In den Warenkorb
PK121103.00123.1	Baunatal	09.01. - 13.01.23	1.585,00 €	In den Warenkorb

## 4. Warenkorb und Buchungen durchführen

Wenn Sie eine Veranstaltung in den Warenkorb gelegt haben, haben Sie drei Optionen, um die Buchung durchzuführen.

- Bitte **loggen Sie sich ein** (für buchungsberechtigte Accounts)
- Als **Gast buchen** (für jeden, der im Namen des Unternehmens buchen darf)
- Registrieren als **buchungsberechtigter Account**

The screenshot displays three distinct options for completing a booking from a shopping cart. On the left, a teal box titled 'Bitte loggen Sie sich ein' contains a login form with a text input field containing 'l.krueger', a password field with masked characters, a yellow 'Anmelden' button, and a 'Passwort zurücksetzen' link. The middle teal box, titled 'Als Gast buchen?', explains that users without access can book for one or more employees and features a dark blue 'Veranstaltung als Gast buchen' button. On the right, a white box titled 'Registrieren' provides instructions on creating an account for all employees and includes a blue 'Registrieren' button. At the bottom, a summary bar shows event details: 'Veranstaltungsnummer: PK121103.00223.1', 'Ort: Rösraih', 'Termin: 24.04 - 25.04.23', and 'Preis: 1.585,00 €', with a 'In den Warenkorb' button on the right.

Wenn Sie buchungsberechtigt für Ihr Unternehmen sind und im Namen Ihres Unternehmens für alle Mitarbeiter Buchungen durchführen können (z.B. Personaler), dann loggen Sie sich bitte ein oder registrieren Sie sich neu. Nach Absenden des Formulars lassen wir Ihnen die Zugangsdaten per Mail zukommen.

Wenn Sie keinen buchungsberechtigten Account haben, aber im Namen Ihres Unternehmens eine Veranstaltung buchen dürfen, dann wählen Sie bitte **„als Gast buchen“**.

### a) Buchung mit Login (als buchungsberechtigter Account) durchführen:

Im Warenkorb können Sie die gewünschten Teilnehmer zu Ihrer Veranstaltung hinzufügen. Tippen Sie dafür den Namen des Teilnehmers (die ersten drei Buchstaben genügen, danach wird Ihnen eine Ergebnisauswahl angezeigt) in das dafür vorgesehene Feld.

Wählen Sie außerdem – bei einer Präsenzveranstaltung – den gewünschten Hotel-Service aus.

Veranstaltung

**Ganzheitliche Omnikanal-Serviceberatung** X

Veranstaltungsnummer	Termin ⓘ	Ort	Preis ⓘ
PK121103.00223.1	24.04.23 - 28.04.2023	Rösrath	1.585,00 €

Name des Teilnehmers eingeben ⓘ

Teilnehmer	Durchführungsart	Hotel-Service	Summe
Test Test	<input checked="" type="checkbox"/> Präsenz	<input type="checkbox"/> Vollpension <input type="checkbox"/> Tagesgast <input type="checkbox"/> Anreise am Vortag	1.585,00 € X

+ Kommentar

**1.585,00 €**

**Datenschutz**

Ich stimme den AGB's zu. \*  
 Ich nehme die Datenschutzhinweise GV / VR-Bildung / Seminare durchführung zur Kenntnis. \*  
 Ich bin damit einverstanden, dass wir Ihre Mitarbeiter zu den Datenschutzhinweisen zu Ihrer Buchung informieren. \*

**Gesamtsumme: 1.585,00 €**

**Anfrage jetzt übermitteln**

### Achtung:

Damit Sie die Teilnehmer (Mitarbeiter Ihres Unternehmens) im Warenkorb auswählen können, müssen Sie diese einmalig als Teilnehmer anlegen. Klicken Sie dafür auf das „Fragezeichen“ hinter der Teilnehmerzeile und wählen Sie **Teilnehmer jetzt anlegen**.

Veranstaltung

**Ganzheitliche Omnikanal-Serviceberatung** X

Veranstaltungsnummer	Termin ⓘ	Ort	Preis ⓘ
PK121103.00223.1			1.585,00 €

Name des Teilnehmers ein

Teilnehmer	Durchführungsart	Hotel-Service	Summe
Test Test	<input checked="" type="checkbox"/> Präsenz	<input type="checkbox"/> Vollpension <input type="checkbox"/> Tagesgast <input type="checkbox"/> Anreise am Vortag	1.585,00 € X

Falls Sie eine Person nicht finden können ist sie möglicherweise noch nicht in Ihrer Teilnehmer-Datenbank vorhanden. Sie können sie bequem unter "Teilnehmer" ergänzen. Ihr Warenkorb wird zwischengespeichert.

**Teilnehmer jetzt anlegen.**



Startseite > Teilnehmer



Suchbegriff eingeben

Finden

1 2 3 4 >

Im buchungsberechtigten Account können Sie die Teilnehmer einzeln (Teilnehmer hinzufügen) oder via CSV als Liste hochladen und anlegen.

Eine detaillierte Beschreibung zu den Funktionen im buchungsberechtigten Account finden Sie auf der Startseite im Login des Buchungsbereiches:



Startseite > Login-Bereich



## Willkommen im Login-Bereich

Im Login-Bereich unserer Website profitieren Sie von weiteren Funktionen, wie der Einsicht Ihrer Buchungs- und Bildungshistorien. Außerdem können Sie hier ganz einfach neue Mitarbeiter Ihres Unternehmens als "Teilnehmer" anlegen und für zukünftige Buchungen berücksichtigen.

 **Hier** finden Sie eine Anleitung zu unseren Funktionen im buchungsberechtigten Bereich.

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu unserem Login-Bereich haben, kontaktieren Sie uns gerne unter [kommunikation@genoakademie.de](mailto:kommunikation@genoakademie.de)

### b) Buchung als Gast

Geben Sie auch hier die Teilnehmerdaten ein und wählen Sie – bei Präsenzveranstaltungen – den Hotel-Service für den Teilnehmer aus.

Über den Button „+Teilnehmer hinzufügen“ können Sie weitere Teilnehmer zu dieser Veranstaltungsbuchung hinzufügen.



Im Anschluss benötigen wir noch Ihre persönlichen Angaben sowie die Unternehmensdaten. Nach Absendung erhalten Sie eine Bestätigung über Ihre Buchungsanfrage. Die offizielle Buchungsbestätigung wird an die uns vorliegende Korrespondenzadresse Ihres Unternehmens versendet.

Veranstaltungsnummer ●	Termin ⓘ	Ort	Preis ⓘ	Kommentar
PK121103.00223.1	24.04.23 - 28.04.2023	Rösrath	1.585,00 €	

**Teilnehmer**

Vorname \*

Nachname \*

Geburtsdatum \*

E-Mail \*

Hotel-Service \*  
 Vollpension  
 Tagesgast  
 Anreise am Vortag

[+ Teilnehmer hinzufügen](#)

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten ein, um die Veranstaltung zu buchen.

<b>Persönliche Angaben</b>	<b>Unternehmensdaten</b>
Anrede * <input type="text" value="keine Angabe"/>	Unternehmen ** <input type="text"/>
Vorname * <input type="text"/>	Straße * <input type="text"/>
Nachname * <input type="text"/>	Postleitzahl * <input type="text"/>
Geburtstag <input type="text"/>	Ort * <input type="text"/>
E-Mail * <input type="text"/>	Für digitalen Rechnungsversand geben Sie bitte Ihre E-Mail Adresse an: <input type="text"/>

Die AGB und Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen. \*

Ich versichere, dass ich im Namen meines Unternehmens buchen darf. \*

\* Pflichtfeld

[Anfrage absenden](#)

### c) Neu Registrieren (als buchungsberechtigter Account)




Wählen Sie die Auswahl „Registrieren“ und füllen Sie unser digitales Freischaltungsformular aus.

Bitte beachten Sie, dass ein buchungsberechtigter Account im Namen des Unternehmens Buchungen für alle Mitarbeiter durchführen darf und Mitarbeiterdaten einsehen kann.

## 5. Veranstaltungsticker

Wenn Sie sich für unseren Veranstaltungsticker anmelden, erhalten Sie wöchentlich unsere neuesten Bildungsangebote per Mail. Bei der Anmeldung können Sie auswählen, für welche Fachbereiche Ihr Ticker aktiviert wird – so, dass Sie nur über für Sie relevante Veranstaltungen informiert werden.



Aktuelles **Veranstaltungsticker** Meine Broschüre   

Genossenschaftsbanken Finanzdienstleister Handel & Gewerbe & Agrar Ihre Akademie

## 6. Ihre Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen zu unserer Website oder zu Ihrem buchungsberechtigten Account haben, wenden Sie sich gerne direkt an unsere Expertinnen:



**Sarah Keßler**

Vertrieb und Sales

 02205 803-9278

[sarah.kessler@genoakademie.de](mailto:sarah.kessler@genoakademie.de)



**Liz Krüger**

Vertrieb und Sales

 02205 803-9279

[liz.krueger@genoakademie.de](mailto:liz.krueger@genoakademie.de)