

Führung





Starke Partner

Ihre Ansprechpartner in allen Fragen der Aus- und Weiterbildung Ihrer Führungskräfte sowie der Begleitung in Veränderungsprozessen.



▶ **Jürgen Stoffregen**
Abteilungsleiter
Management, Führung & Vertrieb

Telefon: 0511 9574-449

Mobil: 0172 5450063

juergen.stoffregen@genossenschaftsverband.de

Weitere Informationen

- ▶ Besuchen Sie uns auf unserer Internetseite und erhalten Sie weiterführende Informationen über unsere Leistungen.

www.genoakademie.de

*„Führung – nicht immer messbar,
aber immer unermesslich!“*

Unsere Philosophie

Die genossenschaftlichen Grundsätze und Werte bilden die Basis unserer Arbeit – ihnen fühlen wir uns in besonderer Weise verpflichtet.

Wir tragen zur zukunftsfähigen Entwicklung Ihres Unternehmens bei. Das beinhaltet, zum lebensbegleitenden Lernen, gezielter Personalführung und -qualifizierung anzuregen sowie Prozesse zur persönlichen und gesellschaftlichen Werteorientierung zu unterstützen. Unser Wertebewusstsein ist dadurch geprägt, dass wir vom Potenzial zur Evolution eines Unternehmens und der darin arbeitenden Menschen überzeugt sind.

Führung und Personalentwicklung sind für uns entscheidende Erfolgsfaktoren in der Wertschöpfungskette Ihres Unternehmens. Wir tragen aktiv dazu bei, Führungsqualität spürbar werden zu lassen. Führung heißt für uns, ein Umfeld zu gestalten, in dem Menschen engagiert, eigenverantwortlich und erfolgsorientiert arbeiten.

Unser Verständnis richtet sich nach dem ganzheitlichen Ansatz aus. Ein Führungsstil im ganzheitlichen Sinn setzt voraus, dass Führungskräfte als Basis für überzeugendes und standhaftes Auftreten ein klares Bild ihrer persönlichen Wertestrukturen, Ziele und Visionen besitzen. Unsere Angebote unterstützen dabei, dieses Bild entstehen zu lassen und die individuellen Führungsstärken zu entwickeln.

Gegenüber unseren Auftraggebern sind wir bei unseren Leistungsangeboten den Prinzipien der Wahrheit, Klarheit und Vertraulichkeit verpflichtet. Unsere Vorgehensweise werden wir stets klar und zutreffend darstellen. Dazu gehört auch, unsere Kompetenzen offenzulegen und die im Training oder Entwicklungsprozess eingesetzten Methoden anzugeben. Interne und persönliche Informationen, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit erhalten, behandeln wir stets vertraulich.

Wir schaffen für unsere Mitglieder und Kunden einen erkennbaren Mehrwert und steigern ihren Unternehmenserfolg.

Unser Leistungsangebot – Ihre Wege zum Erfolg

Führen für Einsteiger

Führen im mittleren Management

Analysieren/Orientieren

- ▶ Potenzialanalyse
- ▶ Orientierungscenter

- ▶ Potenzialanalyse
- ▶ Orientierungscenter
- ▶ Teamdiagnose
- ▶ Initialisierungs-Workshop

Entwickeln/Erarbeiten

Führen in Genossenschaften

- ▶ Förderprogramm für Leistungsträger
- ▶ Qualifizierungsprogramm für Teamleiter
- ▶ Spezialmodule

Entwicklungskonzept Selbst- & Mitarbeitermanagement

- ▶ erlebnisorientierte Teamtrainings/Teamentwicklung
- ▶ bedarfsorientierte Workshops und Trainings
- ▶ Konfliktmoderationen
- ▶ Spezialmodule

Transfer sichern/nachhalten

- ▶ Projektarbeiten
- ▶ Einzelcoaching
- ▶ Evaluations-Workshop

- ▶ Einzelcoaching
- ▶ Teamcoaching
- ▶ kollegiale Beratung
- ▶ Optimierungs-Workshops

Führen für erfahrene Führungskräfte

- ▶ persönliche Standortbestimmung
- ▶ Einzel-Orientierungscenter

- ▶ wertorientierte Führung
- ▶ Veränderungsprozesse initiieren und begleiten
- ▶ systemisches Coaching
- ▶ ganzheitliches Selbstmanagement

- ▶ Zertifizierungsprogramme:
 - Vertriebscoach
 - Vertriebstrainer
- ▶ Spezialmodule

- ▶ Qualitätszirkel/Erfahrungskreise Einzelcoaching

Management- & Organisationsbegleitung

- ▶ Kulturanalyse
- ▶ strukturierte Interviews
- ▶ Initialisierungs-Workshop

- ▶ implementieren von Führungsinstrumenten:
 - Anforderungsprofile
 - Mitarbeitergespräche
 - Beurteilungssysteme
 - Führungskraft als Coach

- ▶ wertorientierter Führungsansatz
- ▶ entwickeln von Unternehmensleitbild und Führungsgrundsätzen
- ▶ begleiten von Veränderungsprozessen und Projekten

- ▶ Evaluations- und Optimierungs-Workshops
- ▶ strukturierte Befragungen

Analysieren/Orientieren

Entwickeln/Erarbeiten

Transfer sichern/nachhalten

■ Angebote für Führungskräfte in ihrer jeweiligen Entwicklungsphase

■ Angebote für die Organisation/das Führungskräfte-Team

Unser Team

Wir sind Ihr Team von erfahrenen Führungskräfte Trainern, Prozessbegleitern, Coaches und Beratern für Personalentwicklung mit Expertenqualifikationen in folgenden Bereichen:

- ▶ **Eignungsdiagnostik**
- ▶ **Systemisches Coaching/Supervision**
- ▶ **Systemische Organisationsbegleitung**
- ▶ **Work-Life-Balance/Beschäftigungsfähigkeit**
- ▶ **Persönlichkeitsstrukturanalyse**

Unsere Arbeitsweise

Wir begleiten Sie persönlich in und durch Veränderungen. Das beginnt bei uns mit einer individuellen Auftragsklärung durch einen festen Ansprechpartner. Dabei erarbeiten wir,

basierend auf Ihren Zielen, gemeinsam mit Ihnen Lösungen, die zu Ihrem Unternehmen und dessen Kultur passen. Während der Durchführung geben wir Ihnen situative Rückmel-

dungen und stellen uns bei Bedarf auf geänderte Rahmenbedingungen ein. Am Ende evaluieren wir mit Ihnen gemeinsam die Zielerreichung unserer Arbeit. Denn: **Ihr Erfolg ist unser Ziel!**

Unsere Erfolgsfaktoren für Sie

- ▶ Wir arbeiten nach anerkannten Standards und mit zertifizierten Verfahren.
- ▶ Wir entwickeln bedarfsorientierte und ganzheitliche Konzepte für unsere Kunden.
- ▶ Wir gewährleisten ein hohes Maß an Umsetzbarkeit in die Praxis.
- ▶ Wir qualifizieren uns durch systematischen Knowhow-Transfer und Supervision.
- ▶ Wir bilden uns einzeln und im Team zu aktuellen und zukünftigen Herausforderungen weiter.

Unsere Leistungen

Im **Bereich Management** unterstützen wir Sie bei Ihren Veränderungsprozessen und Projekten und begleiten Sie in der Umsetzung.

Im **Bereich Führung** nutzen Sie unsere zentralen und/oder individuellen Seminare, Trainings, Workshops und Coachings.

Im **Bereich Personalentwicklung** profitieren Sie von unserer Eignungsdiagnostik und unseren individuellen Entwicklungsprogrammen.

Den Förderpool richtig besetzen mit Hilfe des Assessment-Centers

Martin Satzky

Leiter Personal,
Volksbank eG Braunschweig Wolfsburg

Zielgerichtetes Entwickeln und Fördern von Potenzialträgern ist heute eine Hauptaufgabe der strategischen Personalplanung. Dazu liefern wir mit unseren Angeboten zur Eignungsdiagnostik aussagekräftige Ergebnisse und Einschätzungen. Unsere Assessment- oder Orientierungscenter für bestimmte Gruppen der Bank konzipieren wir stets individuell nach Ihren Wünschen und Zielen. Unsere Potenzialanalyse nutzen Sie, um für einzelne Mitarbeiter eine Standortbestimmung und Entwicklungsempfehlung zu angestrebten Führungspositionen zu erhalten.



„Wir standen häufig vor dem Problem, dass entstehende Vakanzen im Führungsbereich nur durch externe Bewerber besetzt werden konnten, weil die internen Bewerber nicht über entsprechende Qualifikationen verfügten. Um als Unternehmen erfolgreich zu bleiben und auch den eigenen Mitarbeitern Perspektiven aufzuzeigen, gehen wir deshalb seit gut einem Jahr den Weg, im Rahmen eines Förderprogramms gezielt eine Personalreserve aufzubauen. Die Zielsetzung lautet: Entstehende Vakanzen überwiegend durch selbst ausgebildete, leistungsfähige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu kompensieren.“

Im Rahmen des Förderpools werden neben fachlichen Kenntnissen vor allem Schlüsselqualifikationen im Bereich der Persönlichkeits-, Sozial- und Methodenkompetenz vermittelt. Voraussetzung für die Teilnahme am Förderpool ist u.a. das Bestehen eines Assessmentcenters (AC). Hier hat uns die GenoAkademie hervorragend und kompetent unterstützt. Von über 30 Bewerbern wurden 11 Mitarbeiter ausgesucht. Die Ergebnisse, d.h. Aufnahme oder Ablehnung, wurden von unseren Mitarbeitern und unseren Führungskräften, die als Beobachter tätig waren, voll akzeptiert. Die hohe Qualität der Rückmeldungen wurde hierbei besonders gelobt.“

PS: „Mittlerweile sind von zehn Teilnehmern acht Mitarbeiter in Führungs- und Spezialistenfunktionen aufgerückt. Auch das unterstreicht nochmal, dass durch das AC die richtigen Bewerber ausgewählt wurden. Wir werden daher im nächsten Jahr einen neuen Förderpool auflegen und wieder gemeinsam mit der GenoAkademie ein AC vorschalten.“

Die Führungskraft als Vertriebscoach

Die Brandenburger Bank eG hatte nach erfolgreicher Einführung Ihres Führungsleitbildes und Unternehmensleitbildes mit der Akademie den Anspruch an sich selbst, die wichtigsten Führungsleitsätze und Unternehmensleitsätze aktiv mit Ihren Mitarbeitern umzusetzen.

In beiden Leitbildern sind sowohl eine hohe Kundenorientierung und Mitarbeiterorientierung manifestiert, als auch eine klare vertriebliche Erfolgsorientierung.

Daraus ergab sich der Ansatz, die Führungskräfte als Vertriebscoach auszubilden, was wie folgt ablief: Die Führungskräfte hatten drei Tage Intensivtraining zum Coach, wurden dann einen ganzen Tag begleitet in der Umsetzung mit konkreten Mitarbeitern und Kunden und konnten dann nochmal in zwei weiteren intensiven Trainingstagen ihre Fragen aufarbeiten.

Durch diese Ausbildung zum Vertriebscoach war es für die Führungskräfte der Brandenburger Bank eG gewährleistet, alle drei Leitsätze mit Ihren Mitarbeitern so umzusetzen, dass sowohl die Kundenorientierung als auch die vertriebliche Erfolgsorientierung in einen Einklang kamen. Des Weiteren konnten sie ihre Mitarbeiter stark motivieren, da durch mehr Erfolge die Mitarbeiter ihre Lust am Vertrieb steigern konnten und ihre Weiterentwicklung stark unterstützt wurde.

Für die Führungskräfte stellt somit das regelmäßige Vertriebscoaching nach dieser Ausbildung ein erfolgreiches und dauerhaft installiertes Führungsinstrument im Vertrieb dar.



Dirk Wendorf
Regionalleiter,
Brandenburger Bank eG

„Durch die Ausbildung zum Vertriebscoach konnten unsere Führungskräfte im Vertrieb folgende drei – für die Brandenburger Bank wesentlichen – Führungsinstrumente für sich weiter ausbauen:

- ▶ Hohe Wertschätzung und Motivation der Mitarbeiter direkt in ihrem täglichen Geschäft
- ▶ Unterstützung der Eigenentwicklung der Mitarbeiter durch Selbsterkenntnis sowie
- ▶ Steigerung der Lust am Vertrieb durch gestiegene Erfolge.

Die Trainer der GenoAkademie überzeugten uns dabei durch ihre Klarheit, persönliche Kompetenz und das hohe Engagement.“

Die Mitarbeiterbeurteilung – Ihr Schlüssel zum Mitarbeiterpotenzial

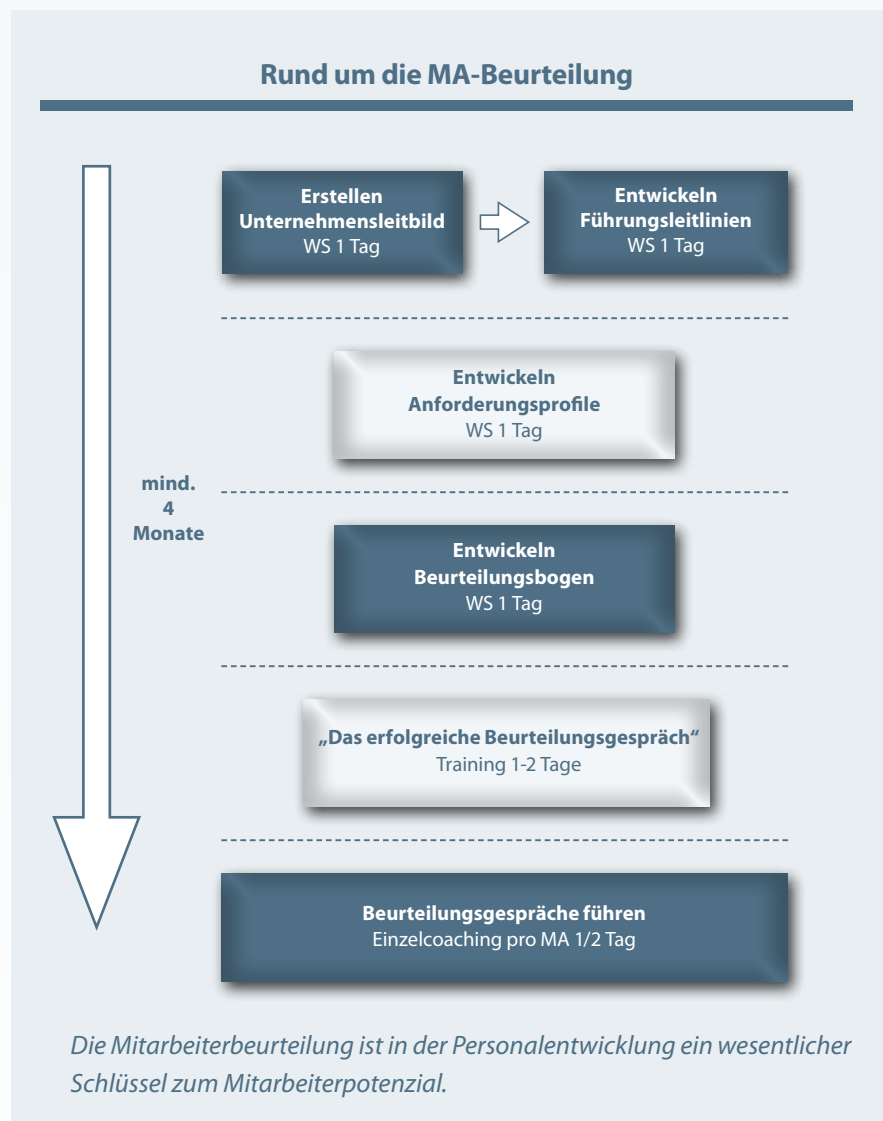


Rainer Adamczyk
Vorstand,
Volksbank Uelzen-Salzwedel eG

„In der Volksbank Uelzen-Salzwedel eG haben wir den Beurteilungsbogen in eigener Projektarbeit entwickelt. Ziele bei Einführung waren die Verbesserung von Zufriedenheit und Kommunikation ebenso wie die Sicherstellung einer gezielteren Personalentwicklung. Bei der Vorbereitung der Maßnahme hat sich die Genoakademie in hohem Maße auf die Anforderungen des Hauses eingelassen. Die sehr gute methodische Vorgehensweise in Trainings und Coachings sorgte bei unseren Führungskräften für hohe Lernfortschritte. Zusätzliche Aha-Effekte bescherten mehrere „Ausflüge“ in die Psychologie, eine besondere Stärke der Trainer.

Insgesamt wurden unsere Führungskräfte ausgezeichnet auf Ihre neuen Aufgaben vorbereitet. Dazu haben der hohe Praxisbezug durch die Verbindung von Training und Coaching ebenso beigetragen wie unsere Entscheidung, das Training als auf unser Haus zugeschnittene Inhouse-Maßnahme durchzuführen.

Wir betrachten die Maßnahmen mit der Genoakademie als rundherum gelungen.“



Führungsseminare Inhouse – qualifizieren mit persönlicher Note!



Jochen Kerschbaumer
Vorstand,
Wiesbadener Volksbank eG

„Bei der erfolgreichen Gestaltung von Veränderungsprozessen begleitet uns der Genossenschaftsverband seit vielen Jahren. Sei es durch die Entwicklung und Vereinbarung eines gemeinsamen Führungsverständnisses, der Erweiterung der Führungskompetenz im Hinblick auf aktuelle Anforderungen oder der Weiterentwicklung des Vertriebskonzeptes in den Filialen. Das mehrfach hausintern durchgeführte Entwicklungskonzept **Selbst- und Mitarbeitermanagement** sowie die Prozessbegleitung in den Filia-

len werden dabei individuell auf unsere Belange abgestimmt und haben dadurch eine persönliche Note. Gleichwohl bleibt die Systematik erhalten.

Die Trainer und Coaches der GenoAkademie sind fachlich äußerst kompetent, einfühlsam im Umgang mit den Mitarbeitern und bringen durch neue, moderne Methoden einen frischen Wind in die Teams. Die praktische Umsetzung wird in den Vordergrund gestellt, die Zielerreichung anhand von Kundenbefragungen verifiziert.“

Führungsinstrumente implementieren & leben



Eckhard Rahm
Geschäftsführer,
Raiffeisen Warenhandels-
gesellschaft Südpfalz mbH

„Wir haben uns für ein modulares Entwicklungskonzept entschieden, um auf der Basis eines einheitlichen Führungsverständnisses den selbst gesetzten Herausforderungen zu entsprechen. Das Fördern und Entwickeln unserer Mitarbeiter ist der Schlüssel zum Erfolg.

Maßgebliche Unterstützung bieten dazu für uns geeignete Führungsinstrumente: funktionsbezogene Anforderungsprofile, auch an die Führungskräfte, Zielvereinbarungs- und Entwicklungsgespräche sowie ein adäquates Beurteilungssystem. Das

umgesetzte Qualifizierungskonzept hat unsere individuellen Zielsetzungen und Rahmenbedingungen umfassend berücksichtigt.

Die Trainer der GenoAkademie verfügen über eine hohe fachliche Expertise sowie umfangreiches praxisorientiertes und methodisches Erfahrungswissen. Dadurch werden neben einer Knowhow-Vermittlung auch konstruktive Impulse gegeben und aufgegriffen. So können zukunftsorientierte Konzepte realisiert und nachhaltige Lösungen auf Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit entwickelt und optimiert werden.“

Unternehmenswerte leben – vom Leitbild zur erfolgsorientierten Vergütung

- ▶ Wir modellieren das Projekt von der Projektidee bis zur nachhaltigen Umsetzung
- ▶ Wir liefern das erforderliche Knowhow zur inhaltlichen Ausgestaltung
- ▶ Wir moderieren Workshops, Gespräche und Diskussionen
- ▶ Wir gestalten Präsentationen und Kommunikationsprozesse
- ▶ Wir trainieren die Führungskräfte im Umgang mit den Instrumenten
- ▶ Wir stehen für Coaching und Supervisionen zur Verfügung

Bei der Entwicklung, Evaluierung und Einführung von Führungsinstrumenten begleiten wir die Genossenschaft: Organe (Vorstand, Aufsichtsrat und General-/Vertreterversammlung), Führungskräfte und alle Mitarbeiter. Dies sichert bankindividuelle Ergebnisse und deren nachhaltige Umsetzung.



Paul Meuer
Vorstand,
Rheingauer
Volksbank eG

„Im Zuge eines Generationswechsels in der Führungsriege unserer Bank sollte nicht nur in Form von Organigrammen, sondern vor allem hinsichtlich der dahinterstehenden Philosophie Mitarbeitern, Mitgliedern und Kunden Orientierung gegeben werden.

Dazu führten wir ein mehrgliedriges Projekt mit der GenoAkademie durch.

In der ersten Phase wurden die Mitglieder der neuen Führungsriege in einem hausinternen Führungsseminar einschließlich Kompetenznachweis qualifiziert.

In der zweiten Phase wurde das vorliegende Unternehmensleitbild überarbeitet.

An diese aktualisierte Version des Leitbildes wurden dann die im Hause genutzten Führungsinstrumente (Verhaltenskodizes für alle Mitarbeiter und die Führungskräfte, Führungsgrundsätze, Mitarbeiterbeurteilung und Führungskräftebeurteilung sowie erfolgsorientiertes Vergütungssystem) angepasst.

Die Besonderheit der Ergebnisse liegt darin, dass vom Unternehmensleitbild bis zur erfolgsorientierten Vergütung alle Instrumente aus einem Guss sind – sowohl inhaltlich voneinander abgeleitet als auch in der grafischen Darstellung aufeinander abgestimmt.“

▶ **Genossenschaftsverband e.V.**

Verwaltungssitz Neu-Isenburg
GenoAkademie

Wilhelm-Haas-Platz
63263 Neu-Isenburg

Telefon: 069 6978-223
Telefax: 069 6978-449

E-Mail: genoakademie@genossenschaftsverband.de
Internet: www.genoakademie.de

▶ **Genossenschaftsverband e.V.**

Verwaltungssitz Hannover
GenoAkademie/MarktFolgeCenter

Hannoversche Str. 149
30627 Hannover

Telefon: 0511 9574-352
Telefax: 0511 9574-351

E-Mail: genoakademie@genossenschaftsverband.de
Internet: www.genoakademie.de

